

卷首语

结世博情缘 展应技风采

——用心奉献、敢于担当的人生最美丽

中国2010年上海世博会为世界呈现了一场文明的盛宴。为了保证这场文明盛宴的“成功、精彩、难忘”，成千上万的志愿者用他们的实际行动，作出了不可磨灭的贡献。这些出色的志愿者，给世界各地游客留下了深刻的印象，成为了上海最好的名片。

从9月6日到9月19日，是我校1500多名志愿者在世博园区、城市文明站点（9月3日—9月16日）和圣马力诺馆精诚服务、用心奉献的14天。在这14天里，我校志愿者承担了大量的问讯服务、秩序引导、文明劝导、游客协助、语言翻译、媒体服务等工作。据统计，我校“小白菜”和“小蓝莓”每日人均服务游客高达490.25人次。

自当初从“老白菜”和“老蓝莓”手中“接棒”，到如今“传棒”给下一批“嫩白菜”和“嫩蓝莓”，14天的时间里，我们的志愿者在微笑服务世博、展现应技风采的同时，自身也收获了很多、成长了很多。我们的80后、90后志愿者，在上岗期间把“志愿”真正放到心里头，用心观察、用心学习、用心服务、用心奉献，谱写了一曲感人的志愿者之歌。

目 录

卷首语

结世博情愿，展应技风采——用心奉献、敢于担当的人生最美丽

一. 世博前线	01
1. 学校召开世博志愿者工作协调会	01
2. 我校举行世博志愿者誓师大会	01
3. 我校举行世博志愿者欢送仪式	02
4. 校党委书记祁学银慰问我校世博志愿者	03
5. 院长卢冠忠慰问我校世博园区志愿者	03
6. 党委副书记、副院长康年慰问我校世博志愿者	04
7. 校党委副书记宋敏娟慰问我校世博志愿者	04
8. 让祝福在世博园区荡漾	05
9. 各二级学院代表纷纷前往世博园看望志愿者	05
10. 世博教师志愿者欢度教师节	06
11. 走进世博·迈向未来 ——上海应用技术学院“新生入学的第一堂课”	07
12. 我校世博志愿者工作顺利完成	08
二. 世说心语	09
1. 把“志愿”真正放到心里头	09
2. 坚持的力量——记徐汇区城市志愿者刘雪婷	10
3. 一种使命，一份责任	10
4. 用热心服务，迎八方宾客	11
5. “偷”出来的快乐——用服务来回报母校的培养	12
6. 以我微笑服务，共享世博盛会	13
7. 游客的鼓励，是我们最大的安慰	14

8. “五心级”服务	15
9. 累了，我们彼此依靠	16
10. 抓住身边的小幸福	17
11. 我的世博经历	18
12. 离别，是为了更好的相聚	19
13. 恋恋不舍的结束了	19
14. 志愿结束了，经历会留下	20
三. 志愿者的那些事儿	21
1. “恋恋”应技——关于应技大的志愿者徽章	21
2. 搞笑段子	23
3. 白菜之声	23
4. UBPA之小白菜变形计	24
5. 世博中心小白菜的那些事儿	25
6. 马当路的纯爷们和玫瑰们	26
7. 一号口小白菜祝您晚安	26
8. 羽化清流，惬意世博——记园区志愿者小分队“水离子”	27
9. H_3O^+ 小组之趣事杂谈	29
10. 梅干菜的那些事儿	31
11. 追踪M01组	32
12. 菜期有时，情意无限——记B06&B07交通组	34
四. 一样的生日，异样的精彩	35
1. 摇曳的车厢，温馨的烛光——记15号车生日会	35
2. 9号车别样生日	36
3. 18号车生日活动情况	36
4. 14号车生日会概况	37
5. 19号车生日会	37
6. 十四天相聚，成为小白菜们难忘的回忆	39
7. UBPA日常12组——新建家庭里的点点滴滴	39
8. DE中北片区生日会	40

9. 温暖集体，生日快乐	41
10. B06小组志愿者生日过程和感想	42
五. 师之风范	43
1. “我们是志愿者的后援团”	43
2. 用服务向我校世博志愿者致敬	44
3. 世博中心部的志愿工作	44
4. 可爱的世博白菜人，B片区轮值主管感受.....	45
5. 在感动中成长	46
六. “创先争优”——发挥党员先进性.....	48
1. 创先争优，我们怎么做	48
2. 使命光荣，任务艰巨	49
3. 重温入党誓词，争创世博先锋	50
4. 放飞服务的世博梦——我们时刻准备着	51
5. 服务他人，乐在其中	53
6. 树立服务理念，发挥模范作用，努力为社会进步贡献力量	54
7. DE片区的小鹿们	55
8. 管辰亮：一直都很忙，永远最用心	56
9. 全心全意为人民服务	57
10. 党员世博感言.....	58
七. 志愿者荣誉榜.....	59
1. 参与世博，奉献世博	59
2. “90后”世博志愿者奉献中学会担当	60
3. 做志愿者，虽艰辛，却无悔	61
4. 真诚+热心+强烈的责任感+追求完美的态度=党员朱迪	62
5. 两个光荣身份，一份执着信念	63
6. 真诚感谢，这一群人	66
7. 小白菜的小白菜，我们向你致敬	67
8. 志愿者荣誉榜	67

八. 后勤保障是坚强后盾.....69

1. 服务保障是世博志愿者工作的坚强后盾69

2. 志愿者的“志愿者”

——记我校世博志愿者服务期间的后勤保障处69

九. 媒体报道72

1. “应技”白菜世博园留印记72

2. 与志愿者家庭分享团圆之情，第10、11批志愿者顺利交接74

3. 旅图：我是快乐的“小白菜”75

学校召开世博志愿者工作协调会

近日，校党委副书记、副院长康年主持召开我校世博志愿者工作协调会。学工部、团委、组织部、宣传部、教务处、保卫处、后保处及信息办负责人和各二级学院学生工作负责人出席此次会议。

会上，团委负责人介绍了园区志愿者的相关事宜；学工部负责人对世博志愿者的后勤保障工作进行了现场协调。最后，康年提出要求：首先要进一步提高认识、高度重视世博志愿者工作。全校各职能部门要一起来关心和重视志愿者工作，共同关心志愿者的思想、生活、工作，要高质量地完成我校志愿者服务工作；其次要进一步强化保障、主动开展工作。各职能部门要从“一切为了志愿者”工作目标出发，主动开展工作，落实各项管理和保障措施，确保志愿者们身体和心理健康地投入到志愿工作中；各学院配合团委，做好学生的管理和心理安抚工作；最后要进一步形成氛围、展示学校的形象。要形成关心服务志愿者的氛围，要形成服务世博、奉献世博的氛围，要形成学习先进、弘扬志愿者精神的氛围。

我校举行世博志愿者誓师大会

9月1日，离我校世博志愿者进园区服务还有5天，学校在奉贤校区学生活动中心多功能厅隆重举行了志愿者誓师大会，校党委书记祁学银，党委副书记、副院长康年，副院长刘宇陆出席仪式。

康年讲话指出：学校会尽全力做好包括后勤保障的各方面工作，为志愿者提供一个良好的环境，让志愿者们安心服务世博、奉献世博、共享世博。他鼓励志愿者们要直面困难，要坚强坚韧。他希望各位志愿者在接下来的日子里在经历志愿服务艰辛的同时体会志愿服务的快乐和拥有志愿服务的纯粹。



随后，刘宇陆为志愿者代表佩戴了工作证。在300余名与会世博志愿者庄严宣誓后，祁学银为我校世博志愿者代表授旗，同时也表达了对我校世博志愿者们的期待和祝贺。

另外，机械工程学院、理学院、高等职业学院等也纷纷举行动员大会。机械工程学院于8月31日晚举行了以“凝心聚力，博彩添翼，秀出自我，燃情世博”为主题的世博志愿服务启动仪式。机械工程学院有关负责人和校世博工作站指导人员参加出征仪式。



高职院校于9月1日举行世博志愿者战前动员大会，近百名世博园区志愿者、城市志愿者参加。党总支负责人以自己丰富的世博会经历，诠释了博大精深的世博情结和精神，真诚表达了对小白菜的敬意。

我校举行世博志愿者欢送仪式

9月6日，学校在奉贤校区和漕宝路校区分别举行世博志愿者欢送仪式，我校一千多名世博园区志愿者将正式进驻园区，开始志愿服务。校党委书记祁学银，院长卢冠忠，党委副书记、副院长康年，党委副书记宋敏娟，副院长祝永康、刘宇陆、陈东辉、叶银忠分别到两个校区欢送志愿者，各二级学院有关负责人、老师和学生也纷纷前来欢送志愿者。

在欢送仪式上，祁学银发布出征令，志愿者们共同宣誓：服务世博、奉献世博，坚决完成使命！满载着世博志愿者的车子在师生们的挥手欢送下，缓缓驶出校园。

祝福我校一千多名小白菜们在未来14天里以饱满的精神状态和杰出的服务水平圆满完成任务，凯旋归来！



校党委书记祁学银慰问我校世博志愿者



9月12日，校党委书记祁学银来到世博园区，看望慰问我校“小白菜”们。他与小白菜们进行了亲切的交谈，详细询问志愿者的服务情况，关心他们的身体健康，并向他们赠送了徽章。当听到志愿者说志愿者生活很开心、收获很多时，祁学银感到非常欣慰。他指出：志愿者生活是一次有意义、有价值的经历，是一个与人交流、与社会接触的契机，我校世博志愿者谱写了一曲奉献者之歌，体现了当代大学生的精神，这种精神非常值得弘扬。

院长卢冠忠慰问我校世博园区志愿者



9月13日，院长卢冠忠到世博园慰问我校志愿者。他来到AB片区志愿者的岗位旁，向“小白菜”们详细了解了志愿者的服务情况，关心了他们的身体健康和日常学习情况，与他们进行了亲切的交谈，并向他们赠送了徽章。

卢冠忠表扬了志愿者的优异表现，希望志愿者们能把服务奉献期间的收获应用到以后的生活与学习当中，在实现自我价值的同时能够回报学校、社会和国家。

党委副书记、副院长康年慰问我校世博志愿者

9月8日，党委副书记、副院长康年赴世博园，走访慰问了在AB片区、DE片区和最佳实践区进行志愿服务的我校世博志愿者，详细了解了志愿者的餐饮、休息、站岗等情况，认真听取了小白菜们的建议，与他们进行了亲切愉快的交流，并向他们赠送了有纪念意义的徽章。他还与各位志愿者合影留念。在慰问志愿者时，他还热心为游客指路，帮游客搀扶老人。

康年还走访了圣马力诺馆，对在该馆提供服务的外国语学院所属的驻馆志愿者表示亲切慰问，并会见了圣马力诺馆的主管David。

康年还于9月10日走访了闸北、普陀、徐汇三个区的部分世博城市文明站点，并对我校大学生志愿者进行了关心和慰问。



校党委副书记宋敏娟慰问我校世博志愿者



9月11日，校党委副书记宋敏娟到世博园区亲切看望志愿者“小白菜”们。她来到DE片区，与“小白菜”进行了交流沟通，了解他们的饮食起居和服务情况。她说：游客要求很高，志愿者的工作很累很苦，但是我们学校的志愿者表现很优异，同学们用自己的行动赢得了游客的美誉，展现了我校志愿者的风采。她同时指出志愿者经历是宝贵的财富，是一种责任、一种光荣和一种情怀。她还为各位志愿者们佩戴了徽章。

宋敏娟还走访了圣马力诺馆，对在该馆提供服务的外国语学院所属的驻馆志愿者表示亲切慰问，嘱咐志愿者要多注意休息和饮食。

让祝福在世博园区荡漾



9月19号，校学生工作部、后勤保障处负责人走访了世博园区。他们来到了我校志愿者服务的AB片区，与“小白菜”进行了亲切交流，了解了他们的服务情况，给他们带来了慰问品，表达了对他们的关怀。

下午5点，在志愿者广场的志愿者休息室，学工部、团委负责人为吴维维等18位志愿者举办了一个特殊的集体生日晚会，为他们送上了祝福，并向他们赠送了生日礼物。正如一位“小白菜”所说：这次生日，非常有意义，很精彩，让大家终生难忘。

各二级学院代表纷纷前往世博园看望志愿者

我校“小白菜”们于9月6日进入世博园，已经忙碌几天了。高职学院、化工学院、机械学院、经管学院、外国语学院、香料学院等二级学院十分关心“小白菜”们，先后前往世博园看望他们。

高职学院党总支负责人两度前往世博园城市最佳实践区，看望和慰问80名该学院所属志愿者，询问工作状况，并亲手为小白菜佩戴徽章。在要求高质量完成服务使命的同时，还殷切叮嘱他们注意休息。

9月8日下午，计算机学院党总支负责人来到世博园区，亲切慰问了该院74名“小白菜”，询问他们的生活情况，并关照大家要注意休息，多喝水，注意劳逸结合，坚持微笑服务。

化工学院党总支负责人于9月9日来到世博园区，慰问了在正在从事志愿服务的该院学生志愿者，详

详细询问了学生对志愿者工作的适应程度和园区饮食、休闲等后勤保障工作的开展情况，叮嘱大家注意防暑降温，以最佳的身体状况和精神面貌，展现自己的风采。

9月9日，机械学院有关负责人来到世博园区看望了已辛勤工作四天的“小白菜”们，面对“小白菜”们高涨的热情，细致的服务和忙碌的身影，他关切地嘱咐“小白菜”们要注意休息，补充营养，并预祝“小白菜”们圆满完成接下来的世博服务工作，充分展现我校学子的风貌！

9月10日，经管学院班子成员赴世博园看望、慰问经管学院在园区服务的学生志愿者，并为每位志愿者送上了一盒月饼，感谢志愿者们为校争光，同时勉励他们珍惜难得的机会，锻炼能力、展示才华。

9月10日，外国语学院党总支负责人走访慰问在世博园A、B片区进行志愿服务的志愿者，详细了解“小白菜”们的餐饮、休息、站岗等情况，鼓励他们坚守岗位，服务好世博。

9月10日，香料香精联合党委有关人员赴世博园区看望了香料学院的世博园区志愿者，详细了解了志愿者的餐饮、休息、站岗等情况，对志愿者们服务世博、奉献世博、不怕吃苦、乐观向上的精神给予了肯定。

9月10日，理学院有关负责人到世博园区看望慰问“小白菜”，鼓励他们珍惜难得的锻炼机会，充分展示精神风貌和青春风采。

世博教师志愿者欢度教师节

对我校的18名世博教师志愿者来说，今年的教师节是一个特殊的日子，因为他们要在世博园区里度过这个节日。

9月10日当天，党委副书记、副院长康年来到休息室对各位教师志愿者表达了祝福和问候。

随后，学生志愿者们组织了一场别开生面的“感谢师恩 奉献世博”庆祝活动，学生代表为在座的老师们演唱《感恩的心》，唱出了学生的心声，道出了学生的感谢。接下来，学生们纷纷拿起笔以“老师，您辛苦了”为主题表达了对老师的敬意。

学生的祝福让老师们回味无穷。有老师说，和同学们在一起的这些日子里，虽然辛苦，却快乐着收获着，并享受着作为一名志愿者的光荣，也希望和志愿者们在接下来的服务世博期间共同学习、共同工作、一起活动、一起联欢，让志愿者团队这个大家庭更加暖意浓浓。

走进世博·迈向未来

——上海应用技术学院“新生入学的第一堂课”

今年的9月13日，是上海应用技术学院大一新生入学的第一天。接下来，他们就要在这里度过美好的四年大学生活。如今，世博会正在美丽的上海盛情演绎，这是一次文明的盛会，也是新生第一堂课的最佳实践场所。

俗话说，良好的开端是成功的一半。为了让大一新生有一个良好的开端，有一个精彩难忘的起点，9月14号下午，上海应用技术学院选拔了20名大一新生走进世博，与他们的师兄师姐们一起感受志愿者的奉献、担当精神，熟悉上海城市文化，近距离接触多元文化。

下午3点到5点，在世博中心交通岗上，大一新生和他们的学长们一起站岗，为众多游客服务。在服务的过程中，他们很快进入了状态。“虽然很累很辛苦，但很快乐，能从中体会到志愿者的奉献精神，感受到一种责任感。”来自电气学院的新生黄凡如是说。

随后，他们参观了中国省市联合馆的上海馆，深入了解海派城市文化。一位来自外地的新生说，“上海是我最喜欢的城市之一，通过这次参观，我对上海的城市文化有了更多的认识。”参观完上海馆之后，他们走进了位于浦西E片区的城市最佳实践区，观看了宜居家园、可持续的城市化、历史遗产保护与利用和建成环境的科技创新等案例。此次活动的带队老师认为，参观城市最佳实践区，目的是让他们思考城市和人类发展的未来。

共青团上海应用技术学院委员会副书记张化老师指出，新生的第一堂课对学生的成长非常关键，在世博园区开展第一堂课非常有现实意义。此外，他希望这批同学能够用心观察，用心思考，放飞梦想，畅想未来，在实现自己价值的同时回报学校、社会和国家。

最后，这20位新生带着依依不舍离开了世博园区。他们纷纷表示，这次参观，收获很大，回到学校以后，会向周围的同学传达感受，分享收获，共同努力营造良好的学风校风。



我校世博志愿者工作顺利完成



二零一零年九月十九日下午，上海世博志愿者交接仪式在上海世博会事务协调局媒体注册中心举行。我校党委副书记、副院长康年出席了交接仪式。

我校世博者9月14日正式上岗，一直服务到9月19日。自此，我校出色完成了本届上海世博会的志愿者工作。

在为期14天的服务时间内，我校志愿者从上一批次的同学手上接过志愿者工作的交接棒，奋战在各自的岗位上，用心服务，精诚奉献，保障了世博园区日常工作平稳高效的运行。他们克服了数天的高温，承受住了台风、雷暴等恶劣天气的考验，为迎接10月即将开始的大流量游客做好了准备。他们的工作获得了常任主管老师和广大游客的一致好评。

从9月20日开始又有来自兄弟院校的新一批志愿者开始为世博园区服务。作为应技“大”“白菜们”，我校志愿者纷纷表示，虽然短暂的世博会志愿者服务已经结束了，但所习得的志愿者精神、世博精神将永远留存在他们心中，并使他们终身受益。

把“志愿”真正放到心里头

普陀区志愿者：倪圣喆

今天是我们学校城市文明志愿者上岗的第四天，对于十四天来说，四天不算长也不算短，它不能算是个里程碑，但它显然足够记录一些东西、一些精神。四天前我们刚刚来到岗位，一切都显得陌生而奇妙，而现在，很多同学都已经开始担当带新志愿者的任务。

通过四天的磨合，我对外建站内各种设施使用已经相当熟悉，以及处理各类事件也有了自己的一套方法。今天，我所在的外建站上2个社区招聘的志愿者又有了新面孔。我突然发现，其实，来到这个世博志愿者的岗位上，不仅仅是学会如何与市民路人沟通，还会让我们实践如何在志愿者之间的交流。尽



自己最大的努力，一一将站内的各种设施和其使用方法介绍给2位新伙伴。一个下午，从原先的陌生慢慢变成了无话不谈的伙伴。

今天让我比较意外的是一位八十多岁老大爷，他想知道如何游览网上世博会，刚开始我几乎怀疑我是不是听错了，经过确认后，我开始为他这个网上世博会，利用帮老大爷上网查询的间隙和老大爷聊开了，让我敬佩的是老大爷的乐观，他抱怨在家注册和登录时的验证码令他看不清楚，虽然在家接连登录不上，但老大爷还是用幽默的语言在叙述自己的经历，为了省去老大爷注册的麻烦，我最终为他注册了一个网上世博会网站的账号。一个熟悉上网的八十岁老人，这可能是我所见过最时髦的老人。

在亚新生活广场服务了四天的袁悦同学写下这样的话：“一天一天的志愿服务，使得我慢慢了解周边的事物；一天一天的与阿姨相谈，使得我慢慢了解人生百态；一天一天的与路人接触，使得我慢慢看到这个社会的面貌。它以最真实的状态呈现在我面前。”人与人之间的沟通，是种理解和尊重，更是一个学习的平台。

在服务的这几天大家都是不甘寂寞，在玉佛寺外建站服务的张琳同学写道：“今天一上午都是比较空闲的，也许是学生们都上课去了，参观世博园的人也就少了，一上午才16万人左右，我们的工作量也大大减少了，感觉怪怪的，身为小蓝莓的我们总觉得清闲下来反而不自在了，希望能够多多为市民们服务。”写的很实在，在习惯忙碌的服务后，清闲时有时真的会有感到“不自在”的感觉，我认为有这样的感受，那是因为我们把“志愿者”中的“志愿”真正的给放到心里头了。

坚持的力量

——记徐汇区城市志愿者刘雪婷

她，一个来自内蒙古大草原的美丽女孩，有着草原人民特有的淳朴和热情。她，一个来自上海应用技术学院的漂亮女生，有着应技儿女特有的活力与激情。她就是四号线宜山路优秀服务队员刘雪婷。

宜山路地铁站是一个集3、4、9三条轻轨线路于一体的地铁换乘站，刘雪婷就服务于这样的一个志愿工作站点。和所有人一样，上班的第一天，她怀着特有的激情来到了自己的服务岗位。热心的帮助，耐心的引导，特有的服务笑容，让路过四号线宜山路的游客无一例外地对其伸出了大拇指。



她的服务是那么地周到而又贴切，然而就是这样一个优秀的队员，却不得不要在服务期间承受病魔的折磨，过敏性紫癜，一种虽不可怕但却难以治疗的血液疾病，让这个原本瘦弱的女孩子吃尽了苦头，肌肉无力，身体浮肿，每一刻都是痛苦的煎熬，然而坚强的她却并没有告诉任何人，甚至于连她最亲密的队友都不知道她得病的消息，她就这样一步步的撑了下去，服务的第三天，她感到身体异常的不适，已经不能够再继续坚持，所以她只能含泪结束了自己的服务。虽然她不能够完成14天的服务工作，但是她坚强的毅力感染了我们每一个徐家汇的志愿者，我们相信在她的鼓舞下，应技儿女将会不辱使命，出色的完成世博组和学校交付给我们的任务。

一种使命，一份责任

今天是个特殊的日子——教师节，先在此祝全体老师教师节快乐。于此同时，今天是我们支部高阳同学的生日，虽然只是在车上简简单单的帮他过了一个生日，但祝他生日快乐，天天快乐。

经过前面四天的锻炼，小白菜们已经熟悉并且习惯了志愿者的生活，能够应付越来越多的问题。虽然在前面的培训中听到过很多人会与亲人、朋友、旅行社走丢，但是真到自己身上还真是一种挑战。就在今天，我们去交接班的时候，上海海洋大学的同学和我们说，今年的生日，是和这么多的小白菜过的。在与海洋的同学交流之后，我们了解了老人的基本情况，以及旅行社的信息。在工作中，我们时不时地留意老人的情况以及周围人员的情况，服务游客，让他们能够尽情享受世博之旅。

其实，小白菜做的事又何止这些，帮游客拍照、带领游客到达目的地，更是家常便饭，几乎所有的小白菜都有这样或是那样的经历。现在的我们已经不再是最初那些好奇而又兴奋的小白菜，现在志愿者的工作对我们来说是一种使命、一种责任。我相信，我们一定会圆满的完成14天的志愿者工作！

用热心服务，迎八方宾客

计算机学院 刘扬

刚刚结束第八天的城市志愿者服务工作，回想这些天的经历，最新鲜的要数为外国游客指路了，因为早在参加志愿者选拔时，英语对话便是我们的考核项目之一。能有更多机会跟外国人对话交流，并在服务外国游客的同时检验一下自己的英语水平，也是我们蓝精灵向往已久的事情了。

真正上了岗，遇到的外国游客还真不少！他们的问题我们基本都能听懂，并能用英语正确地为他们指路。我们的热情服务、耐心回答，总能让这些初来乍到的外国游客感到温馨，让他们的上海之旅更加顺利、愉快。当然，对于我们这些非英语专业的蓝精灵来说，由于彼此间文化的差异，也难免会遇到抓耳挠腮的时候，但通过我们共同的努力最终都能为他们指明方向，解答疑问。

昨天中午，我们就看见一位外国游客走到地铁站的服务中心，用英语焦急地询问着工作人员什么。见工作人员听不懂英语，他们无法进行沟通，我们赶忙主动上前询问：“What can we do for you?”。听见英语的询问，那位外国游客好似捡到了救命稻草，急忙又向我们表达了一番。可能是她太急，说得太快，我和我的同伴一下子都没听懂她在说什么，只听出她说她要去什么“university”，我们耐心地问她到底是什么大学，可她自己似乎也不是很清楚，只是说了个“acupuncture”，并且给我们写下了这个词，我记得这个单词曾经学过，是“针灸”的意思，可是“针灸”和“大学”又有什么关系呢，而且这一带好像也没有什么大学啊。

正当我们束手无策的时候，突然想起了962288，曾经在我们参加志愿者培训的时候，培训师告诉我们，如果遇到听不懂外国游客语言的时候，可以拨打该电话求助。于是我们急忙拨打了该电话打算寻求援助。正当这时，那个外国游客好像突然想起了什么，也拿出手机拨打起来。原来她找了一位中国朋友，让他把自己要去的地址告诉了我们——零陵路520号，我们便把这个地址转告给了这位外国游客，并细致地告诉她：从2号口出去，向前走10分钟左右就到了。她终于知道了路线，高兴地不停说“Thanks. Thanks. Thank you very much! ”，看她那兴奋的样子，我们也如释重负，为能够帮助到她而开心万分。



事后我们上网查询了这个地址，发现那里原来是上海中医药大学国际交流中心。想必她认为咱们的中医跟“针灸”就是一回事吧，呵呵……不知道世博会里有没有介绍咱们祖国医学的，让外国友人们也好好地了解一下咱们祖国传统医学的博大精深，让我们的文化更好的交融。

虽然我们最终成功地为这位外国游客指了路，但通过这件事情，我们认识到自己对服务站附近的环境还不够熟悉，而且自己的英语水平也确实有待提高。

当然，英语的提高并非一朝一夕的事，但我们一定会尽力对东安路附近的交通、建筑情况作更深入的了解，做好每一位游客的活地图！用我们蓝精灵那诚挚的热心，去迎接来自四面八方的宾朋游客！

“偷”出来的快乐——用服务来回报母校的培养

傅晓日

怀着紧张的心情我暂时“逃离”了华东理工大学，怀着激动的心情我站上了世博志愿者的岗位！

为世博服务的志愿者精神促使我做出了“逃课”的决定，使我毅然选择，因为服务世博的感情让我难以割舍，我要代表我的母校——上海应用技术学院——参加世博志愿服务，为我的母校争取荣誉，用我的服务来回报母校对我的培养！

第一天上岗我就迎来了考验。虽然经过了以前的培训以及自己的努力对世博和普陀有了比较全面的了解，但是由于初来乍到，还是有很多东西是我没有接触的，所以今天面临的考验也比较严峻，还好上午我身边有一位经验丰富的老志愿者，她教会了我很多。由于今天是礼拜六，游客很多，我们服务的次数也是令我们欣慰的，对此我是无比的高兴，毕竟为世博服务是我们志愿者的责任。同时，我们要当好东道主，认真负责地对待每一位游客，尤其是外国游客。在此，我不得不说一下我今天上午的经历，一个国外的游客，英语不是太好，他的母语对我来说更是一种“折磨”，本来我们可以打电话求助的，但是我们还是通过自己的努力和我们的“二流”英语帮助他解决了问题，最后，他用不是很熟练的英语说：Thank you very much！听了这句话我们是无比欣慰、高兴和自豪，这是对我们服务的肯定！

下午我又迎来了一位和蔼可亲的阿姨和我搭档，我感觉自己还是蛮幸运的！和蔼的阿姨，充满魅力的微笑把我忐忑的心情抚慰的如镜子一样的湖面——平静，和阿姨的合作让我更加深刻地了解了上海的文化 and 世博志愿者的精神！

经历了这段的服务生活，我感到充实、快乐，我真的很欣慰我能做出那样的决定，我偷偷的享受着“偷”出来的快乐！

以我微笑服务 共享世博盛会

经济与管理学院 杨颖丽

【2010年9月11日星期六 阵雨】

转眼间，正式在世博园区工作已经第六天了。我每天都重复着一些简单的工作，主要负责交通指引和问讯引导，但前提是必须把园区浏览图熟记于心。回想起来，当初作为游客参观世博园区时自己什么都不懂；到现在，自己走在园区里，对每个场馆的分布、每条交通路线都能做到了然于胸，真的成长了很多。

小白菜之贵在坚持

在报名参加世博会志愿者那会儿，我老是嚷嚷着：我要去做世博志愿者！但当志愿者生活过去快一半时，我感觉好累，尤其是有一天，一口气站了3个小时，回想当时的自己，全是靠自己的意志坚持下来的。当我感觉到累，不想站下去的时候，我告诉自己：一定要坚持，为了世博会、为了学校，我也要坚持到最后，志愿者的每一天都是值得去珍惜的。

平日这种天气下的我们，大都宅在空调间里上网聊天、打游戏；真不敢想象，现在的我们，正站在世博园区的岗位上，汗流浹背地为来自世界各地的游客提供服务。这样的转变，之前都不曾想过，但身为2010年上海世博会的园区志愿者，我们身上肩负着一份历史重任，我们要坚持。

现在，我的脚力越来越好，也越来越耐得住寂寞了。从开始的抱怨到现在的无所怨言，我们克服了倦怠，懂得了坚持。

小白菜之无私奉献

白菜们无私奉献的背后，都是大家的默默关心、支持和帮助。小白菜的后勤保障工作绝对是好得无话可说：学校每晚的夜宵都会有鸡蛋、面包和牛奶，我永远是吃不完的；门卫叔叔为了让我们能顺利地出校门，特地在学校门口进行指挥；老师的关心，同学间的互相体谅与帮助……小白菜的无私奉献，其实是一群人在奉献，只不过我们站在了“第一线”。

我从来都不去想，志愿者会有什么特殊待遇、会有什么奖励，因为在成为志愿者之前，我就想好，既然是志愿者，就要有奉献精神，应该从中去享受作为一名志愿者才懂得的快乐。

小白菜之累并快乐着

有游客问我：“小白菜，你们每天几点下岗啊？”我回答：“十点半。”游客说：“你们这样很累的！”我微微一笑，因为有游客的理解，我会觉得自己付出的值得。这些天，我要根据不同的游客、不同的情况，用不同的语气说话，对于年纪大点的老人我会多一份细心。感觉似乎有点枯燥，但是我乐在其中，或许是因为游客的一声谢谢、一个微笑、一句“你辛苦了”吧。不知道从何时起，我习惯被叫小白菜，走在路上，“小白菜、小白菜……”我很享受这样的过程，我不怕被问倒，我喜欢和游客一起研究地图，这样自己也能够多了解一点，就能为更多的游客服务。

这些天里，给我留下印象深刻的，还有就是那些小朋友。经常会有一些小朋友自己来问我问题，好多小朋友刚开始都很不好意思，躲躲闪闪地走到我身边，我就微笑着说：小朋友，你好可爱，妈妈在哪里呀？他们一边指着妈妈，一边说：我妈妈让我问你……小朋友都很有礼貌，问完都不忘说：谢谢，大姐姐！一下感觉自己好想回到童年，看着他们想象着那时候的自己，那份天真无邪的快乐，是那样回味无穷！

在园区工作的第六天结束了，如今，我已经不记得自己重复过多少次相同的回答，为多少位外国客人用英语交流，听过多少游客抱怨甚至责备，让多少位走散的游客重新团聚……对我来说，这早已不是什么新鲜趣事。昨日的新鲜感已悄然褪去，取而代之的是志愿者们无形之中的成长，是志愿者们肩负的历史重任。“世界在你眼前，我们在你身边。”这是我们的目标，也是我们的动力。上海应用技术学院的小白菜们，努力做好自己，充满信心地完成肩负的重担，履行好自己的职责。相信自己，我们可以做到！

游客的鼓励，是我们最大的安慰

在真正接受志愿者的工作之后，我才发现作为一名园区志愿者的工作量远比我想象中要多，我们小组主要负责在B06—B07片区的问询和活动秩序维护工作，由于世博园区内的人流量很大，所以往来问询的游客数量也非常多。因为事先我们做了很多的准备工作，所以在服务的过程中，言语虽然生涩，但还不至于捉襟见肘。

作为小白菜，每天可能同一句话，同一个动作往往要做几十甚至几百遍，但是游客的理解和鼓励，就是对我们最大的安慰。

在结束工作的时候，我看到同学们都很疲惫疲惫，但是每个人脸上都挂着淡淡的笑容，我想，虽然累，但大家都过得很充实。服务别人，虽然累，但很快乐！

通过这几天的志愿者服务，我们基本上已经进入了状态，相信明天我们会做的更好，志愿精神的火炬已经传到了我们手中，我们将会继续发扬志愿者的服务精神，让志愿者火炬永不熄灭！

“五心级”服务

徐雯婕

时光飞逝，弹指间成为世博会志愿者已有一个多星期了，这段时间说长不长，说短也不短了。

作为一名世博会的票务志愿者，我们的工作并不复杂，每天要面对的人群也比园区内少很多，特别是我们小组所在的半淞园出入口，由于交通不便，客流量更少。但无论有多少名游客，我们始终给予“五心级”的服务——热心的招呼游客，诚心的倾听他们的问题，耐心地为他们讲解，真心的站在他们的角度建议，虚心的接受他们的意见。



虽说是票务志愿者，但我们的工作分为票务和闸机两个部分。先说票务，每天会有无数的人来询问中国馆预约券的问题，我们要耐心的跟每位游客详细的讲解，并站在他们的立场帮他们找到最佳的游园路径。面对不同的门票种类，我们也要不厌其烦的跟游客进行解释。相对于在票务会遇到的千奇百怪的问题，闸机的工作就简单得多，只要帮助游客插票和提醒他们拿票就好了。

除了这些基本工作，我们还会被问到很多交通问题，地铁站在哪里，从世博园到外滩怎么走，为了让游客少走冤枉路，我们还要对周边地区有更深入的了解，在这个过程中，也让我被这座城市的繁华所折服。

做志愿者真的很辛苦，特别是遇到游客的不体谅，更是会感到万分委屈，幸好我们的专业，我们的微笑为我们赢得多数人的赞同。一分汗水，一分收获，相信在两个星期的志愿者服务结束后，我们的人生也会因这次的经历而添上浓墨重彩的一笔。

累了，我们彼此依靠

AB片区临时党支部一 黄树华

彩虹，借着天空宽大展示着美丽的弧度，天空，也借着彩虹的绚丽得到了完美的修饰。前进旅途中，累了，彼此依靠，我们会走的更远。

十几天里，每一天重复着同样的课程，复述同样的回答，好奇渐渐地被单调和枯燥取代。从酷暑到阴凉，从晴天到雨天，有人累了，有人烦了，悄悄地，感冒的病毒也乘虚而入。

天气忽冷忽热，自己也没有躲开这场小难，身子不时会发冷起来，头有点晕且伴着喷嚏，待我细心观察，发现不仅仅是我，其他组员也伴有些小感冒症状。但是大家都没有因为这个小问题而惊动组长，而是小心地准备着药品和食物。这一天，很不巧，到我上岗的时候吹了风，打了几个喷嚏，之后，身子就冷了起来，有些发软。我自知不适，告知身边的组员，正在休息室的小严很快来到岗位把我送回休息室，然后到问讯处为我打了一瓶热水，端到我跟前，接过冒着热气的水，暖暖的。

休息室里面没有疲倦的抱怨声，也没有生病的呻吟，大家正常的开玩笑，开心地谈论今天的伙食或者场馆的表演，这是我们最有效缓解疲劳和枯燥的方式。大家也默契，相互取乐着，潜意识里相互鼓励着，扶持着。

晚上，回校的车上，大家开心地议论着今天的趣事，渐渐地，闹声变弱变小，然后安安静静，只有路上汽笛声。这个时候的我们，疲倦地躺在座椅上，静静回忆着一天的劳累和收获，虽苦尤甜，有一种小小的自豪感在心里跳动着，更重要的，还有一个团队的力量在支持着我们。

一个团队的成长，不需要丰富的物质作为基础，一个团队间的关爱，也不需要太美丽的词藻作为纽带，我们需要的，只有困难里一个微笑，一句关心，或者，伸一伸手，拉对方一把。

累了，相互依靠，我们会走得更远更开心。



抓住身边的小幸福

AB片区临时党支部一 黄树华

9月15日，世博园区志愿者的服务征程进行了一大半，身心上的疲倦已悄悄在我们身上蔓延开来，起初的好奇与决心渐渐地在风雨与酷暑的交替中消退。在最后几天内，能否保持以往的战斗力的战斗力，很大程度上关系着我们志愿者队伍在整个服务过程中的成绩的好坏。

人流依然很大，天公也作美，今日的世博园区里吹拂着清凉的柔风。连续站了十几天的岗，每一天，上百次地重复回答着同样的几个问题，同一个问题，要不耐烦地解释好几遍，心中的烦闷只有自己知道。

但是，换一个角度思考，如果我们是游客，在迷宫般的园区里绕了一圈又一圈，乏了累了，此时，在他们身边的我们就是他们在迷雾中的导航，如此一来，我们还有什么理由，要厌烦，要苦闷呢？当我们耐着性子细心为游客们讲解一次园区地形或介绍一次园区情况，甚至，仅仅是简单地、微笑地指明一个方向，这时就会有一个或一群游客能继续开心地游园。

昨日，我接待了一位外地来的老汉，年迈的身子移动得有些笨拙，稍微弯着的背脊上挎着一个黑色小包。他的脚步移动到我跟前，开口便是浓重的地方口音，初次一听，没有听懂，再听还是不明白，第三次，我开始不耐烦了，加上身体和精神上的疲惫，心中的懊恼准备从嘴巴发泄出来。但换个角度一想，老汉，年迈，一个人，大老远，来看一次世博十分不容易，怎么可以因为我个人的疲倦和不耐烦扫了他旅途的兴致呢？我暗暗逼迫自己冷静下来，放出一点耐心，再让出一丝笑容，待心情舒缓，拿着地图结合当时位置方向为老汉讲解地形，场馆排队情况，再给他推荐几个合适的场馆。十分钟过去了，我们用着不是很顺畅的语言交流加上地图与动作把园区大致的情況沟通了一遍，老汉终于解开谜团似地，笑着用不易听懂的普通话对我直谢，然后便蹒跚地离去了。而此时的我，更加满意和舒畅，有一种小小的成就感在心底流动着。

是的，多为我们的游客想想，他们游园的目的是什么？是走进世博，了解世博，放眼世界，了解世界。世博志愿者就是引领游客了解世界的纽带。既然我们扮演的角色是如此的重要，我们为何要为累和烦抱怨困扰呢？何不开心地迎接他们，耐心地接待他们？

有时，幸福就在短短的几分钟里，又在于小小平凡的一件事中，我们何不珍惜那有限的几个“几分钟”，抓住那些平凡呢？世博园区里，上千棵的小白菜散布在园区的各个角落，他们吮吸过雨露，沐浴过阳光，吹过风也淋过雨，他们成长着，收获着，也创造着千千万万的小幸福。

作为一个党员志愿者，上过党课，读过党章，我庆幸是这上千棵小白菜中的一棵，但是，更应该是带头成长收获，去抓住身边小幸福的那一颗。

我的世博经历

孟晓杰

时间过得真的很快，两个礼拜前还在欢送上一批次的老白菜，今天是16天世博经历的最后一天，自己其实在不知不觉中已经成了一颗名副其实的老白菜，而且是众多白菜里面最老的一个。

这16天的世博经历，真的让我很难忘记。期间经历的所有事情更是让我刻骨铭心。

还记得第一次乘坐校车，还记得自己第一次穿上志愿者衣服和上一批次的志愿者进行对接，还记得第一次给我们中南片区的每一位志愿者佩戴大9徽章，还记得第一次身着便服巡岗，还记得第一次和我的“兵”对话，还记得第一次开全体组长会议，还记得大家一起过集体生日，还记得大家由不曾相识到亲如兄弟姐妹，还记得……

还记得太多的回忆，志愿者的生活让我懂得了很多，让我成长了很多。我感谢这次美妙的经历。

记得第一次以片区长的身份进行巡岗，真的不清楚自己这个岗位是做什么的，但是我告诉自己，无论如何我都要认真的对待自己的工作。于是我第一天决定我要给我的片区每一位志愿者亲自佩戴上大9徽章，为的是我要给每个人鼓励，并且也是告诉自己未来的14天里我也要像第一天一样充满热情的给他们鼓励和支持。

我们的团队在第一天就订立了一系列的制度。比如说：每个岗位上必须是两个人，每天15：15上岗，22：30离岗，到岗时发到岗短信，返回的车上发离开短信并汇报当日的优秀名单。这些规定看似死板，但是很好的保证了整个团队的工作进行。我今天晚上十点最后一次巡岗的时候，所有的岗位上还是不差一人，我深深的感受到了每位志愿者的用心付出。也为自己在这些天里的付出觉得值得。

有人说过：当志愿者的快乐是很纯粹的。我很同意这句话，志愿者不求回报，给游客们指引道路，解答疑惑，所得到的只希望是一句“谢谢”，就这一句话。真的足够了！我每天虽然不用穿着白菜服，但我还是喜欢给提问的游客指引道路，解答别人的困惑，每当听见那句久违的感谢，我就深深的体会到了人与人之间的距离在这个时候真的很近！

世博志愿者，我感谢这段时间的经历，让我懂得了无论什么时候都一定要认真的履行着自己的职责，让我体会到了人与人之间的这种互信，更让我体会到了一个团结的团队一起努力的向着一个目标前进！

最后，我想给DE片区第十批次中南区的所有小白菜们说一句，你们是好样的，谢谢你们！



离别，是为了更好的相聚

依稀记得，在小说《七种武器之离别钩》当中，古龙说：离别，是为了更好的相聚。尽管，相见时难别亦难；尽管，黯然销魂者，惟别而已矣！

14天，太快了，真是弹指一挥间，转眼即逝。从实训期间的憧憬，到现在离开前的满载收获；从进园前的渴望，到现在的依依不舍不想离开。这14天，我们经历太多太多，比如辛苦劳累，比如欢歌笑语，比如囧事雷语；这14天，我们收获了太多太多，比如担当，比如奉献，比如友爱，比如成长。



这14天，我们，或许，从陌生到逐渐熟悉；这14天，我们，或许，从相识到相知；这14天，我们并肩作战；这14天，我们一路欢笑走来。

我们，可以说，因世博而结缘，因世博而相识，因世博而“风采”。

而现在，14天就要过去了，每个人都要开始了自己新的征程，在以后的道路上，充满激情，飞扬青春。离别是暂时的，相聚是永恒的。若干年后，当我们重拾这段记忆，依然会流连许久许久，依然会在乎这段情缘。若干年后，当我们蓦然回首，回首我们的“白菜”生涯，那份激情，依然在燃烧，依旧地在鞭策着我们不断前行！

真诚祝愿各位：脚踏大地，仰望星空，一步一个脚印，走过美好的昨天，走出绚烂的今天，走向梦幻的明天！

恋恋不舍的结束了

王永光

一个美好的开始 + 一个完美的结尾 = 16天小白菜生涯

收获 = 【朋友们】+ 【徽章们】+ 【护照们】+ 【快乐】+ 【友谊】+ ……

16天的白菜生涯很短暂，一瞬就结束了，在离开世博园，离开交通岗的时候不知道最后看了多少眼，注视了有多久。在这些天里真的收获了很多，看到了很多，接触到很多学校没有的事情，留下了很多友谊，很多快乐……



志愿结束了，经历会留下

在为期14天的服务时间内，我校志愿者从上一批次的同学手上接过志愿者工作的交接棒，奋战在各自的岗位上，用心服务，精诚奉献，保障了世博园区日常工作平稳高效的运行。他们克服了数天的高温，承受住了台风、雷暴等恶劣天气的考验，为迎接10月即将开始的大流量游客做好了准备。他们的工作获得了常任主管老师和广大游客的一致好评。

从9月20日开始又有来自兄弟院校的新一批志愿者开始为世博园区服务。作为应技“大”“白菜们”，我校志愿者纷纷表示，虽然短暂的世博会志愿者服务已经结束了，但所习得的志愿者精神、世博精神将永远留存在他们心中，并使他们终身受益。的确，他们的志愿服务虽然结束了，但是他们的足迹会留下，他们的精神会留下，留在他们的心中，留在世博园区。

“恋恋”应技——关于应技大的志愿者徽章

下面是我们应技大的志愿者徽章。请各位同学细心的看一些，这不就是一个“恋”字吗？！

是啊，“恋”里面是有心的，正如“愛”里面有心一样。是啊，“恋”需要用心的。用心去“恋”，用心去服务，用心去奉献，这就是我们应技大志愿者的精神和品格。

这个夏天，注定会因我们的努力和辛苦而更加精彩更丰富，因为，我们用心了。

用心去“恋”，用心去“愛”，用心去奉献，只有这样，我们的生活才会更精彩，更幸福。



DE片区趣事、感言

今天我考试完中级口译回来接班，刚上岗就走过来一对外国夫妇。先生说了句“PLEASE”，我想他是要问路就说“OK”，接着他拿出英文地图指着13号线的路线图，他们好像不太会讲英语，我就确认性的问了一句是不是想乘地铁从浦东到浦西，女士想了一会，我又重复了一遍，这次她心领神会的说“YES”。从船舶馆到地铁13号线还有段距离乘车比较方便，可是他们好像不太擅长英文，我便提议领他们到车站乘车。经过多次交谈这对法国夫妇才掌握路线。虽然双方用英文交流不太顺利，但是我用行动让他们信服。

——DE片区M04组

今天天公依然不作美，连着几天下起了大雨，看来太阳没有出山的意思，周末的人流量依然没有减少，即使是下雨也没有阻挡游客游世博的脚步。可是任何情况对我们世博志愿者来说都是不可阻挡的，没有什么可以摧毁我们服务世博，奉献世博的炽热之心。

——DE片区M01组

周末，总是人潮涌动的时刻，昨日的近50万人的高峰，我们都克服了下来，使得我们更具有信心去

做好自己的职责。今天，暴雨过后的世博园，也并没有显得冷清，天气并不能阻止人们观博的热情，而我们的热情也丝毫没有减退。已经整整一个星期了，从刚开始的兴奋到现在的坚持不懈，我们都始终会带着这股热情，做好自己的工作。

——DE片区W03组

9月12日，周日，世博园下起了中雨，但依然人头攒动，游人如织。当天，是M14小队工作最繁忙的一天。由于中级口译考试也在当天进行，导致DE区许多组缺少人手，因此作为机动大队，M14小组除了本职的4班岗外，今天还特别的多出了两班岗，分别是支援M06组2号口步道桥和M01组太空家园馆站。队员们几乎都是在短暂休息后立即开始既定的工作。由于对世博园的信息了如指掌，队员们很快就适应了新的工作。该小队当天时间较为饱和，平均工作时间在5小时左右，但队员们并无抱怨，反而觉得作为机动组能体验各种岗位的工作很好、很有意义。队员们表示，要在我校服务期间打破外界对机动组的一贯看法，以实际行动、以最真诚的付出来证明自己作为一名世博志愿者的价值！M14小队不甘于平凡！

——DE片区M14组

今天是我们正式上岗的第7天，经过前面几天的培训与上岗，我们早已对自己所在岗位的具体情况了如指掌，但是没有了刚刚上岗时候的新鲜感，有时候真的会感觉工作单调和乏味。特别是当多数人连续问你同一个问题时，我都有种想发脾气的冲动。但是我深知自己是志愿者，服务游客，奉献世博，让游客满意是我的宗旨，于是我尽量控制自己的情绪，不让这种情绪影响自己的工作。

接下来还有一周的上岗时间，我会带领我们小组做好工作，圆满完成2周的服务时间。

——DE片区E02

时间一天天的过着，从没有停下她匆匆的脚步。整整一个星期的时间，我们见证着世博的精彩，世博见证着我们的付出。无论是阳光下还是风雨中，我们都留下了绿色的身影。每天从早到晚，“您好”“请”“不客气”已成为了我们的口头禅，处理突发事件，我们已从最初的慌乱变得从容而沉着。

昨天晚上，就在我们离岗出园的途中，碰到了一位不知所措的先生急切的寻求我们的帮助，问明原因后我们才知道，他的妈妈摔倒了流血不止，急需冰块，但是时间太晚了，几乎所有的店面都关门了，没有地方可以买到。我们小组的陈辉和陈声鸿同学立刻想办法四处寻找，最后在浦西的管理中心解决了问题，游客的感谢让每个人的脸上露出了疲倦后的笑容，这便是辛苦并快乐着的一天。

很多游客会这样问我们，“你们做志愿者有钱吗？”当得到我们的答案时，很多台湾的游客笑着说，原来就是我们那所说的“义工”。其实，作为一名志愿者，服务就是最快乐的事，当得到游客赞许的目光和真诚的感谢，这便是给予我们最大的鼓励和最高的奖赏。

——DE片区W10

DE片区主管老师寄语：

DE片区的小白菜们，你们辛苦了。每次在巡岗的时候看到你们热情洋溢的笑脸，亲切的笑容，标准的姿势，专业的“术语”，我心里总有说不出的欣慰。你们用自己的实际行动告诉我们，你们是最棒的，我为你们骄傲！

时间真的很快，14天的服务今天已经是第八天了，也许也已经由刚开始的新鲜和激动渐渐只剩下了疲惫和坚持，再慢慢转化为不舍。

所有的小白菜们，你们是受游客称赞的！当你们穿上“白菜皮”的那一刻，你们都在用实际行动证明了你们的价值！你们辛苦了，我为你们自豪！剩下的日子，我们一起加油！！

——DE片区轮值主管 董雷雷

搞笑段子

最具失误性的段子：

有一次，一位游客询问我：“非洲馆在哪里？”

随后我很认真的告诉他：“非洲在浦东”。

当时，这名游客迟疑了0.38秒后顿时领悟了我的意思，其实我是想说，非洲馆在浦东。

最无厘头的段子：

前几天，天气晴朗，适宜游泳。

有一位女游客向我走来，张嘴就说：“你好，请问怎么游泳去浦东啊？”当我和我的搭档还在诧异之中，那名女游客马上意识到自己说错了，连忙摇手，说道：“不是不是，我是想摆渡去浦东。”

最常见的段子：

一位中年游客问：“小朋友，船舶馆在哪里呀？”

志愿者回答：“您现在就在船舶馆。”

白菜之声

一旦穿上小白菜的衣服，就会感觉到小白菜的职责和责任，就会立刻投入到状态当中，就不敢有丝毫懈怠。

我们最近捡到了很多东西，比如10元钱、兰蔻的唇彩，再比如9月9号晚上10:20左右捡到一个苹果的手机，都归还给了失主，获得了失主的好评。

也没感觉怎么累。当为游客完美解答问题之后，会有一种快乐感，一种成就感。

身体很累，可心情很happy！

最怕空气突然安静，最怕朋友突然的关心，最怕帅哥突然过来叫一声阿姨。

虽然我们这组都是女同胞，但是我们都是花枪老太婆。

不要看不起大饼章，大饼章很大很强大。

海洋的兄弟姐妹们：你们的水我们已经领了，希望以后我们共同节约用水！海洋白菜回复：好的，谢谢，你们辛苦了。

中午来了两个队的孩子，幼儿园出动了。

暴雨也抵挡不了周末游客世博的热情。The seventh day as Shanghai Expo volunteer.

从小白菜变城管。嗓子喊到爆。

UBPA之小白菜变形计

今天是穿上白菜服的第8天，看着UBPA这里的一切，都觉得超级有亲切感。

下午我们依旧早早的来到休息室，和海洋的小白菜们一起说话聊天，当然，少不了我们必备的文化一换章。还记得一开始进园实习的时候看见老白菜们挂着一个个章章，那个羡慕的呀。现在，我们也是别人羡慕的对象。经常会有小白菜过来问，“换不换章？我这个很好的呀！”也会在站岗的时候，小朋友们过来说“姐姐，姐姐，给我个章章吧，你的章章好可爱的！”我们已经慢慢的加入了换章的大军，我们已经慢慢的从可爱的小白菜，变成了可爱的白菜，同时，我们也即将走向可爱的老白菜。小白菜们都成长、发芽了！



晚上的开饭时间到了。还记得第一次来，大家看着那么多好吃的东西，都不由自主的感叹道，“这里的饭菜真好，比学校的好多啦！”如今，我们已经习惯；如今，我们也开始抱怨，“怎么又是这个？难吃啊！”“同学，那个菜不好吃，这个好吃！”我们已经从一无所知的小白菜，变成了懂行的老白菜啦！

寂寞岗的我们，已经和保安叔叔混熟嘞！每次保安叔叔路过，都会说，“又站岗啦？又轮到你啦？”当然，几天之前，可爱的保安叔叔们见到我们都会说，“第一次见面嘛！新来的？”由此可见，小白菜的成熟速度相当的快，很快的，就变成了老白菜了。

曾经，我们是小白菜。如今，我们已经开始加入老白菜的行列啦！从生涩的小白菜，开始逐渐的成熟、稳重起来。当然啦，就算是老白菜，我们也是一样的热情。不信？来UBPA吧，我们欢迎您！

世博中心小白菜的那些事儿

那些花儿

在世博中心发生的故事，有我们世博中心会议论坛机动组共同携手做我们每个小组的展板。大家设计的这些展板都做到凌晨3、4点，还有我们的手绘墙，只是给世博中心的志愿者营造一个轻松快乐的氛围，当然，在上岗期间大家都很尽心的去为游客服务，等到休息的时候我们也是很快乐的，白菜们加油！



在A片区活动组的外国语学院蔡云洁正为游客详细解答问题，其实这一份认真就是每一个小白菜的缩影，他们热爱所以努力。



生态学院的于飞和冯志豪同学正为一位游客研究线路，位于博城路东段靠近世博轴的交通组，每天都有几十万人次经过此地，大家都开玩笑说每次去吃饭特别不容易，一条5分钟的道路往往要走个15分钟不止，因为身边总有游客叫”小白菜！“，然后问出口怎么走，坐车怎么坐等等一系列的问题，虽然吃饭时间晚了，但是大家却觉得每解决了一个问题带来了一份骄傲和荣誉。

外国语学院李墨青同学因为人小，总是被游客当成初中生，但是别看她小小的，回答问题却十分专业，她所在的博城路每天都有花车巡游，每当结束总会有许多游客过来询问，可是到了晚上这里就异常冷清，但是李墨青同学依然坚守岗位，服务到最后一秒钟。相信每一个同学无论是否在寂寞岗上，都因为心中有一个世博之心而不再寂寞。

“全能”男人

听说，世博中心60个志愿者当中，仅有4名男生。而这四名男生，基本上什么累活、脏活都干，包括抬水等，当然，唱歌也是必不可少的。

在车上，大家戏称他们为“经济适用男”，“全能”男人！“全能”男人，好样的！

我们不知道，为什么我们能够坚持下去，以最亲切、最饱满的形象进行“晚安世博”，或许这就是志愿者奉献的快乐感，虽然看似简单，简单到可以将自己的声音录音不断播放，这样可以大大缓解我们志愿者的工作量，可是我们1号口的16位小白菜们没有一个人选择这么做，而是一遍又一遍。

21:00—22:30是离园的大高峰时间段，大量游客向出口涌来。我们除了送去问候，还需要解答来自四面八方的问题。有园外交通、园外餐饮、园外宾馆等相关问题，就这需要我们出入口的志愿者们不仅能熟悉我们园内的信息，也要关注到园外的情况。一旦指错了一条路，说错了一条公交，或许对我们的影响不大，但是对于游客来说，他们记住的是“世博会志愿者”给他们指错了路，影响的是整个志愿者团队的形象。

“晚安世博”给游客送去了温馨，传达了我们小白菜的亲切，而我们1号出入口的志愿者团队则通过我们自己的形式给自己送去了鼓舞，我们会围圈、呐喊：

“今天热不热？”——“热！”

“我们有没有退缩？”——“没有！”

“晚安世博我们感到满不满足？”——“满足！”

“那明天我们还继不继续？”——“继续！”

那一刻，疲惫全消，士气高涨，那一刻，我们牢记住了我们1号口小白菜们是一个团队，携手并进，因为团队的力量是无穷的！

羽化清流，惬意世博——记园区志愿者小分队“水离子”

水离子，散作晨梅之露，润于心，沁于神；水离子，聚为沧浪之水，奔于形，腾于势。

——题记

距我校世博园区志愿者正式入园服务已过了4天。4天里，“小白菜”们逐渐从生涩走向成熟，而在这些茁壮成长的“小白菜”当中，有这样14棵雄心勃勃、斗志昂扬的“小白菜”，他们团结向上，信心满怀，一心要在14天的服务期中彰显志愿者精神，于是，他们将“水离子”冠为团队之名，以求用优良的专业素质和无微不至的关怀向世博园的游客们展示应技学子的别样风采。

一、“三足鼎立”，强势出击

“水离子”是B片区B06&B07活动组的14名志愿者所组成的团队，其中包含了来自外国语学院、理学院及香精香料学院的同学。从第一天的简短了解，到之后的彼此熟悉，再到现在的知心朋友，这一切都是团队合作坚实的基础，也是团队合作带来的丰硕收获。于此同时，这也是团队之名“水离子”的由来

之一：水离子的化学符号为 H_3O^+ ，其中包含了代表外国语学院英文字母，代表理学院的阿拉伯数字及代表香精香料学院的化学符号。3个学院，3种特点，外国语学院的开朗外向，理学院的细心谨慎，香料学院的认真负责，彼此相辅相成，以强势之基构建稳固团队。

二、专业团队，点亮世博

“水离子”所服务的地点为B片区的志愿者广场，位于主题馆北门前方，离中国馆和世博轴较近，周围有如澳大利亚馆和泰国馆等热门场馆，人流量很大，志愿者任务非常繁重，特别是下午4点至5点半，广场上有专业的舞台表演，经常吸引来往游客，属人流高峰。尽管如此，“水离子”们仍毫无怨言，相反的，大家仿佛被这人流与热浪所激荡，个个精神抖擞，愈战愈勇。大家分工合作，各司其职，将人潮涌动的舞台维持的井井有条。同时，也不忘为前来问询的游客答疑解惑。而这，也是“水离子”之名的由来之二：无论是在舞台边，还是广场上，亦或是偌大的世博园，“水离子”都会将服务之清流灌溉，让这烈日也无法抹去大家的微笑，让这闷热也无法给游客们平添烦恼。

三、团队真情，感动你我

“喂，是张洵（副组长）吗？王礼慧从下午就觉得头晕，他说自己可能发烧了，王振宇带他去了医疗点，量出体温是40.2度，烧得很厉害，医疗点没有医疗设施，我现在带他去附近的医院……”

这是发生在8号下午的一段对话，“水离子”的成员王礼慧突发高烧40.2度，情况紧急，必须送往医院检查治疗，同组的一名成员将情况报告给组长后立即将其送往医院。经过打针、输液等相关治疗后，王礼慧仍高烧39.4度，医生建议其休息2天再上岗，可是他坚持上岗，无论组员如何劝其休息都不肯，尽管大家戏谑的称他为“轻伤不下火线”，可是大家都明白，也都被他这种毅力和志愿精神所感动。最后，在团委张化老师的劝说下，他才同意休息一天。而在王礼慧离岗的一天半时间里，“水离子”的其他成员轮流替他站岗，可是本就人员紧张的“水离子”，并不能完美的安排替岗时间，所以就出现了有人在烈日之下连续站岗3小时的情形。“水离子”们辛苦之余，更多的还是对生病同学的关心，虽比不上困难时一方有难八方支援的震撼场景，却也因团队真情，一次次触动彼此的内心。而这，也是“水离子”之名的由来之三：水善利万物而不争，“水离子”们对内真情流露，对外亦是保持善心善行，尽管辛苦，但他人真诚的微笑与发自内心的感谢对“水离子”来说已是足够，正如予人玫瑰后的余香，弥足珍贵。

四、沁心之蓝，小而精悍

在确立了“水离子”之名后，小队成员们又忙着想队伍口号与设计代表“水离子”的徽章。“小而精悍”是大家经过讨论后一致通过的口号，短短四个字，没有华丽的辞藻与押韵，却足以向世人传达“水离子”的坚定信念——在众多世博志愿者中，“水离子”只是其中很小的一部分，但只要站对位置，发挥所长，再微不足道的人也有无限可能。于此同时，外国语学院的同学还把口号翻译成了英语、



德语等多种语言，以便让外国游客也能感受到“水离子”的坚强与热情。而在徽章设计方面，大家不约而同的选择了“海蓝、水滴与微笑”的设计理念，沁人心脾的蓝色与透着丝丝凉意的水滴交相辉映，再缀以浓情微笑，不仅让佩戴之人，更让观看之人仿佛置身大海，心旷神怡，倍感舒爽。

一个人的光芒是微弱的，但是团队的光芒足以照亮整个世博会。“水离子”是一支优秀的团队，在最困难的时候总是不离不弃，“水离子”是一支专业的团队，世博需要的是他们持之以恒的坚持和努力，他们将把当代大学生的完美形象展现在世人面前，将微笑传递，爱心延续。有梦想才有力量，在未来的十多天里，他们会让世博的感动长驻世人心田！

H_3O^+ 小组之趣事杂谈

趣事到处有，世博特别多。稀奇古怪的有，天方夜谭的也有，总之是笑料百出，天“雷”滚滚，没有最囧，只有更囧！现在就以我们小组的经历为例，话一话世博趣事。

一、称呼的无奈

作为志愿者，提供帮助后得到游客的感谢是舒心的，但是提供帮助前被游客称呼的名字却是揪心的。多数游客都会称我们为“志愿者”、“小白菜”或“小姐”、“同学”，这些都还算正常，有些叫我们“唉”、“喂”、“同志”、“服务员”，我们也勉强接受了。然而，总是有那么一些特别的游客，让我们颇感无奈。

例如：某些天真无邪、满面笑容的小朋友会问“阿姨，厕所在哪里？”又比如某些脸上虽有岁月痕迹，但仍旧风韵犹存的阿姨笑意吟吟的问“师傅，六号门怎么走？”抑或是某些步履蹒跚，两鬓灰白的老人慈祥的询问“老师傅，十三号线还有多远？”

面对“阿姨”、“师傅”、“老师傅”等称呼，我们一般都是一笑而过，同时告诉自己，“所谓称呼，只是一个代号而已，不要介意”。

二、询问的雷人

作为志愿者，笑容是必须的服务，俗语说“伸手不打笑脸人”，可见“笑容”对于服务人员来说可谓“安全的屏障”。然而，有的时候“笑”反而成了我们的大忌，比如当游客问出一些“匪夷所思”的问题时。

记得有位游客，兴致高昂的询问道“请问，哪里可以买海绵宝宝？”站岗的成员四目相对，凝视片刻（此时他们眼神交流说“我们这里有海绵宝宝卖么？”“没听说啊，要不让他去问讯处吧”），在正欲给出回答的那零点零几秒之时，只见游客大臂一挥，直指前方雕像，大声道“就是那个蓝色的，哪里有买？”某两白菜眼光直视眼前的海宝雕像，瞬间石化。

三、外语的分化

我们小组的14位成员中，有6名是来自外国语学院，对于外语专业的学生来说，能够口若悬河的与外国人对话是他们的追求。于是，我们小组到了晚上的空闲时分，时常出现自愿加班，守株待“洋”的情况。一旦有外国游客经过，外语学院的同学们常会整齐划一的站成一排，用满怀期待的双眼看向前来的外国游客，用满怀失望的眼神目送着他们出园。总有那么一句话回荡在心中“外国人为何如此独立？宁愿死命看地图也不开口问一句！”

相比外语学院的“守株待‘洋’”，有些英语程度不佳的成员则是“避之不及”。其中一位坦言，第一次遭遇外国游客的问询时，内心非常忐忑，在“周旋”数分钟后，终于用“This way”、“Bus”和“Go there”三个词解答完毕，心中感慨万分。



四、蚊子的血战

站岗时，我们面对的是游客的挑战，休息室中，我们面临的是蚊子的侵犯。人蚊大战，腥风血雨，触目惊心，天天上演。

休息室中时常听到的对话是：

“痒死我了！痒死了！”

“我有风油精，快涂点。”

“有没有蚊不叮啊？”

“那个没用，我都涂了两层了，还是被咬了3个。”

“什么？你又被咬了3个？”

“比起昨天的5个，蚊子大姐们今天算手下留情的了。”

“哎，我看我还是上去站岗吧！”

“你不是刚下来休息嘛？”

“是啊，可是上面蚊子少啊！”

在布满“啪啪啪”的打蚊声中，在花露水的欢送下，大家一个个离开了休息室，留下一群累的走不动的白菜们继续这场血战！

五、白菜的语录

“白菜”本不识路，问的人多了也便识了路！

——陶漫青

无悔青春，固志愿经历而蜕变成长；完美人生，因志愿经历而闪耀绽放。

——郭万青

每晚从岗位走向食堂，内心总不禁感叹：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”（因为一路上问路的游客实在是太多了）

——杨晏

今天阳光灿烂，阴雨绵绵，真是个好天气啊！

——陈忠贤

多一分理解，少一分抱怨；多一分信任，少一分置疑。

——宋紫薇

炎炎烈日是太阳的恩赐，狂风骤雨是上天的赠予，辛苦的汗水是对自身的灌溉，一切的一切为的只是明天更加茁壮的成长。

——赵文婷

给我一颗小白菜，我能逛遍整个世博园。

——李萌 王诗诗

笑容恒久远，帮助永流传！认准“小白菜”标志，中国EXPO注册商标。

——赵文婷 胡颖莹

To persist, or not to persist, that's totally not a question!

——李萌

梅干菜的那些事儿

夏末，总是有那么些人开始期待秋季，却舍不了夏的欢畅，可也总有那么些人期待又一回淋漓尽致的热情，就比如我们，梅陇校区的世博志愿者——“梅干菜”们。

从起初的着便衣熟悉了解岗位周围的场馆分布情况，到着白菜皮在岗点上面对各式各样的问题，梅干菜们的心态也逐渐更为成熟。这群梅干菜们虽在不怎么引人注目的校区孜孜不倦地念书，但在世博志愿的岗位上体现出了最引人注目的精神面貌。

梅干菜们被分别安排在了世博中心前方的世博大道各个公交站点，新鲜的梅干菜开始了各自的本职工作，虽然每日的工作性质基本上千篇一律，但其中也不乏各式乐趣。烈日下的梅干菜们



激动地站在小亭子下面，随着游客量逐渐增加，经常会有不熟悉场馆的游客询问道：“请问金刚大舞台怎么走啊？”

“这……请问您是到宝钢大舞台吗？”“这里不是有金刚大舞台吗？”瞬间梅干菜的脸颊边表示汗滴比较多，只得拿出地图道，“不好意思啊，您看，地图上标明的是‘宝钢大舞台’，金刚是一部好莱坞电影的名称。”只见游客推了推眼镜说了声“原来如此，谢谢”后就急急忙忙走向了“金刚大舞台”……

刚开始的几天，老天并不怎么作美，空气中弥漫着闷热，游客们也很容易不耐烦，于是梅干菜们又开始体现出了精神百倍与热情洋溢。在世博大道越江线上，有几位外国游客拿着园区地图走向了热情的梅干菜。“Excuse me, may I help you?”外国友人指了指澳大利亚馆。“I wanna go here.”只见两名梅干菜豁然开朗，但顿时不知如何更准确的去表达。“斜穿前面这条世博馆路就可以了。”

“Eh?”好吧，梅干菜的羞涩并不能完美的满足外国游客的需求，虽然梅干菜的职责是站在岗位点上不可离开，但出于为游客考虑，其中一名梅干菜便领着外国游客向澳大利亚馆的方向走去。有时候奉献是需要牺牲自身利益的，梅干菜在面对矛盾时大多会选择维护世博游客的利益，因为梅干菜们是自豪的世博志愿者队伍的一部分。

就像“梅干菜”本身一样，味甘去火，梅陇校区的小白菜们在夏末的日子里，为园区里的游客们带去了温暖惬意。还有很多很多的微笑，在被记录下之前已经为他人带去了愉悦。

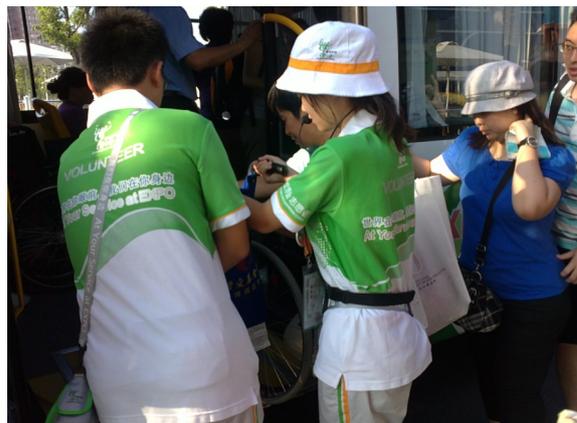
我们并不显眼，我们只是小白菜队伍中的一小部分，但是我们有自身的价值，我们努力我们奉献。小小梅干菜不怕风吹雨打，这就是我们，梅陇校区的志愿者们，默默站在自己的岗位上，犹如一颗颗小太阳。

追踪M01组



他——M01组的副组长，也是我们组三位预备党员之一，由于M01组组长在徐汇校区，而组员都在奉贤校区，于是他便成为了该组的“新组长”。这个男生在服务期间非常尽职，不仅在动作上面非常到位，很有一种军人的风范，并且还非常主动的帮助从无障碍通道通过的游客搬轮椅、推车，尽管我们是下午班次，但天气依然炎热，而他仍然动作标准，尽管头上、手臂上已汗珠累累。

右图这两位志愿者男生名叫范良俊，是我们组的第二位预备党员，女生名叫杨旸，而杨旸前段时间在圣马力诺场馆做志愿者的经验让她在服务世博时比别人看起来更加娴熟和自信。他们的岗点位于浦西多馆的交界处和越江线的附近的车站，人流量多，所要询问的问题也多！在车站上，最为不便的是做轮椅的老年人，很多老人会坐着轮椅来等车，将其安全的送上汽车使我们必须完成的任务，身为男生的范良俊，每



次都会微笑着上前帮忙把轮椅抬上车。由于天气热，连续帮忙抬几次就会出一身汗，有的时候还会被轮椅刮伤，他都只是笑着擦掉汗，没有一声抱怨。上图就有一位老人坐在轮椅上要上车，作为男生，本该义不容辞上前帮忙，就在这人挤人的车站上，却看见了杨旸也主动上前来，和他一起将轮椅抬上了车，这一举动让我对这位瘦弱的女孩刮目相看。看到她满脸的汗水，我们不禁为她瘦小的身体担心，可看到她满脸的笑容，作为组长的我也感到欣慰了！大家正在积极地不辞辛劳地为我们上海世博会奉献出自己的绵薄之力！



左图是我们组的陈喆同学，在晚上大家准备离园时，他细心引导游客赶往浦东，并且始终面带微笑，塑造了一个微笑世博的原型。这一天，陈喆同学还帮同组的成员顶了一班岗，在连续工作90分钟后还能如此尽心地为游客服务，毫无怨言，实在是我们所有“小白菜”们学习的榜样啊！

右图这位名叫王诗倩。世博盛会当前，游人如织。在最为忙碌的站点之一的龙华东路线太空馆站有着这么一群可爱的小白菜。游客需要问询了，他们在你身边；游客们排队需要维护秩序，他们在你身边。甚至于某些乘客随手抛弃的饮料瓶，他们也会默默的捡起，还大家一个整洁的车站。这样既保护了环境，又为园内的游客们做好了榜样。世博志愿者不仅要帮助园内游客更好的观园，更要做好文明方面的榜样，向世界展示一个文明的世博。世博在你眼前，小白菜们在你身边！





左图这位正在拿着剪刀剪纸的就是我啦，M01组组长。9月9日这天是世博开园的第132天，也是化工学院园区世博志愿者们正式上岗工作的第四天。在第一轮休息时，我带领鸡毛菜们装饰志愿者休息室，让鸡毛菜们高兴不已，由于我们这一组和M02组都非常忙碌，并且大部分都是男生，在休息室的布置上比其它组欠缺的不少，不过我们也不会因此气馁，当我拿起剪刀说我们今天把休息室装饰一下好吗？鸡毛白菜们都纷纷簇拥至前，拿剪刀的拿剪刀，贴纸的贴纸。当墙被我们装饰好时，鸡毛菜们露出一张张可爱的笑脸，气氛甚佳。组长认真负责，组员干劲足，包含了鸡毛菜们将最好的服务带给四方游客的美好愿望。

“世界在你眼前，我们在你身边” M01组的鸡毛菜们都将在这个灿烂的九月中挥洒出应技学子的精彩世博！

菜期有时，情谊无限

——记B06&B07交通组

2010年9月4日，B06&B07区块的交通组的16名志愿者们第一次聚到了一起，他们彼此间跨越了四个院系、三个年级、两个校区，但在世博会志愿者的岗位上凝聚成了一个团队。在整整14天的服务期间里，他们在各自的岗点上相互扶持、相互鼓励，为游客、为世博会奉献自己的力量。

如今，小白菜的生涯即将结束，团队也即将解散，离别在即，组员间不免依依不舍。为了留住这份珍贵友谊，铭记这份特殊的经历，小组长自发为组员们买来了小卡片和信封，每位组员在16张卡片上分别写下对自己和对其他组员想说的话，汇总后把卡片装在信封里交给每个同学。在小组长的倡议下，大家纷纷响应，利用休息的时间在各自的卡片上留下了此时最真实的想法和最真心的祝福……小小的卡片承载了组员们对白菜生涯的珍惜、对队友的友情和感恩、对自己的鼓励和总结。

2010年9月19日，是组员们作为小白菜的最后一晚，当小组长把归总好的卡片装入信封后发到每个组员的手中时，组员们都迫不及待的拿出卡片来阅读。虽然彼此间只有短短14天的日子能作为世博会志愿者团队而聚在一起，但是拥有着这些卡片，那些在服务期间发生的故事、建立的友谊、获得的荣誉就不会被遗忘。正如封面上的寄语一样：埋藏在心里的不只是感动，信封里包含的，也不只是16天的经历、16个人的祝福。

卡片语录（节选）： 1. 继续努力！珍惜分分秒秒！ 2. 最近辛苦啦，祝你笑口常开！ 3. 和你共事很开心，你是个负责任与热心的小白菜，愿你永远开心！ 4. 哥们话不多说，兄弟情常在，川流不息。……

摇曳的车厢 温馨的烛光

——记15号车生日会

由于为期两周的世博志愿者服务工作，15号车上吕澜青、丁敏、金莉莉、瞿珍燕四位小白菜不能回家与家人一起过生日。为了让这些同学在服务期间也能体验到家的温馨，过一个有意义的、异样精彩的生日，AB片区轮值老师周鼎与15号车车长李强、副车长林桑梓一起决定为车上在服务期间过生日的同学举行一个别样的生日晚会。

10号晚上，当所有小白菜结束了当天的服务任务拖着疲惫的身子回到停车场上车后，看到车厢里妆点的气球纷纷表示不解。车子开动后，晚会正式开始。由于事前没有任何的通知，晚会给了所有人一个惊喜。首先车长李强让四名过生日的寿星作了自我介绍，并和大家交流了5天志愿者工作的经验体会。接下来由周鼎老师为他们献上简短而温馨的贺词。这时李强佯装晚会结束，



车灯熄灭。正在还是一头雾水的同学们疑问生日晚会怎么如此简短的时候，伴随着尖叫声和欢呼声，早已准备好的分别插着2、0、1、0四支蜡烛的生日蛋糕从车厢最后传到了四位寿星的手里。和着全体同学齐唱的生日歌，四位同学吹灭了象征着2010世博会的蜡烛，这时晚会也达到的最高潮。一波未平一波又起，当大家以为晚会要结束的时候，生日礼物——四枚世博会纪念徽章送到了寿星的手中，又是一阵欢呼 and 尖叫，车厢中小白菜们的倦意早被这一波波的惊喜和悬念一扫而空，满是温馨和欢笑。而没有拿到



生日礼物的同学每人也获得了一块世博会特许纪念巧克力，更有幸运同学获得了由车长送出的乌兹别克斯坦国家馆的纪念徽章，皆大欢喜。接下来周鼎老师、车长李强以及副车长林桑梓分别用歌声献上了自己对寿星的祝福。最后，晚会在大家合唱的《朋友》的歌声中落下了帷幕。

晚会后，四名过生日的同学都表示这是她们过的最有意义和别样的生日晚会，这一美好而温馨的记忆将伴随她们一生。她们也将在接下来的日子继续尽心尽力的在园区服务，为更多的来自四面八方的友人提供更好的服务。车长李强说虽然他为了这次晚会做了很多的准备，但是看到了大家满意而开心的面容，他的一切付出都是值得的。

9号车别样生日

早在开学前就意识到今年的生日恐怕是要一个人庆祝了，自从进大学以来，每年生日都是寝室的同学帮我过的，吃不完的蛋糕奶油，集体弄到手上，然后流窜到别的寝室，接着就是一声声尖叫，姑娘们脸上全是奶油，追着我们满楼跑……可是今年，因为生日正好在服务世博期间，寝室的同学又因为不是志愿者，所以都回家去了，寝室里孤孤单单的一个人，眼看着生日就快来了。



那天坐在9号车上，车长突然问：“有哪些同学的生日是在9月6号到19号期间的？”我一下子蒙掉了，难道车长是要帮这些同学过生日吗？犹豫了一下，我还是举手了。因为我们一车就我一个生日的，所以当车长说大家会为我庆祝生日时，心里真的是非常感动的，原本是一个人的生日，现在变成了集体的生日，失落和遗憾在瞬间幻化成为一道彩虹，在我的世博志愿者经历中添上了一道美丽的风景。

说到这里，我要感谢9号车的全体同学，感谢大家送给我的生日礼物世博生肖纪念章，还有集体为我唱的一首生日歌，然后车长和副车长又给我们每个人发了一个自制的纪念徽章，虽然徽章的价格不是很贵，但是里面包含的是我们9车33人浓浓的情谊。

18号车生日活动情况

一开始接到通知说要帮车上的人过生日，集中举行活动，当时觉得时间蛮紧的，因为我们志愿者回到学校都已经是深夜了，疲倦之余可能没那么多精力，为了不影响大家的工作时间和休息时间，我决定将这次生日活动安排在车上。关于这次活动要用到的物资（总共花费96.2元，已开具发票），是我事先叫后勤的同学帮忙买的（在这里深深地表示感谢），主要是一些巧克力、棒棒糖等，东西简单但实用，是给大家及时补充能量的。9月9号这天晚上大家离岗后在车上集合好，首先在我的鼓舞带领下大家一时抛下所有的倦意，为我们车上生日的吴维维同学唱起了生日快乐歌，然后请她讲讲生日感言并许下了“要好多徽章的愿望”，接着在某某白菜的起哄下逼着车长我唱了一首两只老虎歌，等等，有了一车让大家情绪高涨的乐子，到学校后我让我们的寿星给车上的每一位发以上提到的巧克力、糖，把自己心里的甜蜜和惊喜分享到车上的每一位小白菜。

以下是吴维维同学自己的生日感言：今天回学校的路上，车长说过两天我生日，让大家给我唱生日歌，大家一听睡意全无，很HIGH的唱了起来，包括司机师傅和周老师。

说真的，还蛮感动蛮高兴的，长那么大吧，生日年年过，但那么多人给我祝福还是头一回。后来大家也都玩了起来，车长的“两只老虎”着实让我们欢笑了一把。一路的欢声笑语赶走了一天的疲惫，能有这样一次值得纪念的“世博生日”，真的非常高兴，谢谢学校和大家给这个机会。

14号车生日会概况

9月8号，世博服务第三天，恰好碰上车长朱晔的生日。虽然大家每天服务工作比较辛苦，但是大家还是决定在车上给车长办一个温馨难忘的生日。

同学们上车完毕后，主持人就将一张一张小纸条发在大家手中，每个人写下对寿星的祝福，再附上自己的名字。虽然在这之前很多志愿者与寿星从未相识，但是每个人的纸条上都布满了祝福的话语，写完后将所有的祝福都装在幸运瓶里。

活动正式开始，主持人代表大家将精心准备的生日礼物送给了车长，是一个海宝图案加上“EXPO”字样的徽章，对于“小白菜”来说最感兴趣的就是收集徽章了，相信这个徽章会给寿星带来最特别的意义。

寿星发表生日感言后，就是抽奖环节了，车长在幸运瓶里抽去一个纸条，抽中的人会得到车长送的精美礼品。算是车长对大家的感谢。果然材料学院人多概率大，岑孟星同学被抽中啦！读完自己的生日祝福后，得到了车长的礼物——一枚可爱的海宝徽章！寿星送的徽章，一定会给他带来幸运！

最后，在主持人的提议下，生日会以歌曲《生日快乐》作为结尾，带着全车志愿者满满的祝福和爱，这次的生日会一定会给朱晔留下难忘的回忆！

寿星的感想：作为一名世博志愿者我十分的自豪，而能在自己生日服务世博我又感到十分幸运。今年我的生日正值世博服务期间，同学们在去世博的大巴上为我精心准备了生日party，令我十分感动和惊喜，期间大家为我准备的生日礼物海宝的徽章我会一直珍藏，很感谢老师们和同学们对我的关心。我会认真完成世博任务，不辜负老师和同学们对我的期望。

19号车生日会

前期准备：

当接到要为车上三位同学在我校世博服务期间过生日的消息，车长就开始着手操办此事，原本她的打算是1) 整车人为过生日的同学在9月8日23:59:55的时候倒计时2) 联系过生日同学的家人，拍摄家人对于自己孩子的生日祝福和对做世博小白菜的寄语并且拿到那些小白菜们的过往照片3) 联系过生日同学的辅导员，让他们为小白菜们送上真诚的祝福4) 通过以上素材做成一部视频：倒计时引出那些小白菜在过去的点点滴滴最终成为一名站在世博园的小白菜，最后是家长和老师对他们生日的祝福。

可惜由于时间太过紧张，只能够联系到他们院系的辅导员，送上他们对于寿星们的祝福和期许，最后程序变为：倒计时后引出一个个可口的蛋糕，整车人为寿星们唱生日快乐歌，在其中穿插着车长为寿星送上礼物，最后是他们所在院系的辅导员送上的寄语。

一样的生日，异样的精彩

中期过程：

之前车长就群发飞信告诉了除了那三位寿星的全车同学整个流程以及安排，因此同学们都非常配合。

在9月8日晚上23:59:55的时候，整车人齐声倒数5—4—3—2—1，伴随着倒计时的声响，当表停格在24:00时，三位寿星也迎来了他们又一次的生日，我们高声唱着《生日快乐》歌，送上了我们整车同学的心意，19号车也缓缓的开进了校门，仿佛新的起点，新的方向向他们和我们招手。在老师们的寄语声中，一个短暂而精彩的生日会也步入了尾声。



最后大家一起鼓掌，一起欢笑……

后期效果：

今年的生日会使我一生难忘，在大家辛苦了一天的情况下还能为我过这样一个生日，很感激。我会更耐心的在世博岗位上为游客服务。

——冯志豪

这次生日会让我体会到集体的温暖 大家都累到不行还打起精神唱了生日歌 让我们感受到来自集体的祝福 比以往任何一次都有意义……

——李墨青

感谢大家在服务了一天如此疲劳的时候为我过如此特殊的生日，我会永远记得这一时刻的，这也是我最珍贵的记忆，感谢车长，感谢所有同车的小白菜们。

——鲁奎

老师寄语：

鲁奎给我的印象是一个成熟的、稳重的、安静的、积极上进的男孩，黑黑的很实在，对待工作很认真！鲁奎，我相信你会把世博志愿者工作一样做的很好！祝你成功！同祝你生日快乐！天天快乐！

——理学院 牛亏环

祝冯志豪同学在服务世博的岗位上贡献出自己最大的能量，在服务世博的同时锻炼自己，在这短暂的时间里成长为广大同学们的榜样！加油，加油！

——生态学院 王震

每一天的进步都是在成长，在这个世博做小白菜的日子里，以你为荣。祝生日快乐！

——外国语学院 熊亮

车长总结（朱迪）：

能够看到同学们洋溢着灿烂的笑容，就是对我策划此次生日晚会做最好的回报，看着他人快乐，也是作为一名出色的小白菜最值得骄傲和兴奋地事情，预祝这三位小寿星以及车上所有的应技小白菜们在这14天的服务中，收获着，成长着，快乐着，有时候痛苦也是甜的，这才是生活……

十四天相聚，成为小白菜们难忘的回忆



9月12日，我们东区为三位志愿者举办了生日会，阴雨并没有减少白菜们的热情，已在一起度过一周的白菜们，也有了深厚的友情。

当晚，我们为三名白菜寿星吴宇闻、杨超杰、刘朋同学举办了一场别开生面的生日会，为这三位同学留下了美好的回忆。六位小组长经协商为生日会准备了一个双层大蛋糕和许多小零食。大家围在一起为他们唱生日歌，同时还有同学和寿星们合照，然后点燃了蜡烛，在烛光中所有的白菜

们都许下了自己的心愿，三位寿星也为大家切了生日蛋糕，最后三位寿星分别在生日墙上留下了自己的感言，也为这次生日会画上了圆满的句号。虽然有些志愿者必须站岗不能参加生日会，但都为他们送去了祝福。全体“小白菜”的祝福让三位同学深深感受到了友爱与祝福。生日会过后，大家将带着饱满的热情完成最后一周的志愿工作。

其中一位寿星吴宇闻告诉我们，在这些天的工作中，白菜们用言语用行动深深地感动了所有人，大家用自己的言行塑造了小白菜在大家心中的光辉形象！同时她还告诉我们，9月12日对她来说是个极不平常的日子。因为今年的生日是在志愿者岗位上度过的。她也会带着这份开心和温馨继续接下去一周的服务。她要让所有的游客也感受到这份快乐！

还有一周服务周期就要结束了。回想起这段时间的相聚，从开始的互不相识到彼此的亲密无间、团结协作，从不熟悉业务到圆满完成工作，她和同伴们走过了辛苦又丰富、充实又开心的路程。本期世博志愿者服务即将结束，但她们的志愿者之路才刚刚启程。在未来的日子里，她会用她的真心和关爱让世界更美好！

UBPA日常12组——新建家庭里的点点滴滴

2010年9月14号我们上海应用技术学院的世博园区服务时间终于到了，我们UBPA片区的日常12组也在这天过了‘他’的生日，在五楼的员工食堂我们12组进行了第一次‘家庭聚会’。在组长的极力鼓动下，全组人员都进行了‘极力推销’，初次见面的拘谨在笑声中一扫而空。

由于成员特殊，大家分别来自奉贤和徐汇校区，起初的隔阂还是以校区这道不深不浅的门槛隔住了大家，但是在4号的实训中，‘家中家长’坚持全组行动，完成UBPA的实习任务，在这一天中这个家庭里所有的兄弟姐妹空前的配合和团结，最后提前完成了任务。

两天的实训让大家在无形中踩过了校区的门槛，休息室中的笑声总是从12桌中源源不断，为了解乏，我们组起了真心话大冒险，最终大家的‘老底’都在一声声不怀好意的“哦 奥 啊”中一一解开，而选择大冒险的小猪也居然神奇的把大家的‘请休息室中非本桌的同龄男生给你唱情歌陪你做眼保健操’难题改成了‘让本休息室内某一男生给她唱情歌陪她做全套眼保健操’。为此组长也骄傲于本组娘子军们的魅力。

站岗期间，由于岗位特殊，大屏幕下的两个岗位冷不说，很吵很闷容易头晕，女生们都有点吃不消，组里不多的三个男生都在排班的时候说女生不行我们顶上啊，组长很抱歉的看着他们只听到组长没关系的，随便排，女孩子容易吃不消的，我们可以的啊！排岗的故事不只到此，因为全组女生占多，但室内岗位必须有人，男生根本不够，女生轮番进室内，但是为了减少组长排班困难，组员吃不消的从不向组长多抱怨一句，组长耳朵边上永远只有没关系的，我可以坚持，没什么，组长你随便排好了，组长只能继续拿着沉重的笔心里一次次的说着抱歉。组里为数不多的一个男生也因为考试请假3天，3天的岗只能平摊到所有组员身上，组员自己承担了多出的任务，组长查岗的时候发现请假的岗位从没有缺过人，这个简单但快乐的着的家庭在生活中享受着他们已经形成的默契，感受着他们自己创造的幸福和快乐。

5天的时间转眼即逝，这个家庭不论感人还是搞笑的事情远不止此，但他们的快乐和幸福依然延续……

DE中北片区生日会

志愿者工作有条不紊的开展着，大家虽然有点累，但是都还保持着相当不错的精神状态，在休息时总是可以看见大家快乐的身影。这不，今天利用短暂的休息时间给9月份生日的同学过了一个特别有意义的世博生日。

机动组的刘伟超同学生日刚好是今天9月11日，区长早早的买好了蛋糕，招呼我们几个同学简单布



刘伟超同学的生日大蛋糕

置了一下。到了晚上8点多的时候，我们都来到了会议室。大家纷纷送上了生日的祝福以及各自的礼物。轮到区长时，当然送出了我们一直期盼象征荣誉的徽章。寿星也在我们大伙面前许下了生日的愿望，希望我们中北片区越搞越精彩，越搞越出色。在大家齐声唱完生日歌后，寿星吹灭了蜡烛。到场的同学们每人都分到了一块蛋糕，虽然不是很大，但我们都觉得这次的世博生日最有意义，我们中北片区也一定会越做越好，越做也精彩！

温暖集体 生日快乐

AB片区临时党支部三

二零一零年九月十一日是我们正式入园服务的第六天，而第二天，就是我们临时党支部成员吕澜青同志的二十岁生日。入园服务虽然光荣，却也辛苦，在召开过一次临时支部会议后，我们集体决定，九月十一日晚上十二点，也就是九月十二日凌晨一点，在结束一天的志愿者服务返校以后，集体为吕澜青同志举办一个简单但不失温馨的生日会。

早在前几天，大家就已经聚在一起商量过如何帮吕澜青同志度过一次难忘而有意义的生日了。生日蛋糕是最典型的生日礼物，然而，疲惫服务了一天的我们，应该都已经丧失了对蛋糕的味觉享受欲望。而贺卡，往往是生日会另一不可或缺的道具，并且作为一种传媒工具，它可以传达每个人对寿星最真挚的祝福，因此贺卡就成了我们这次生日会的重头戏。那礼物呢？早在正式入园服务前，“徽章热”就早已在小白菜们身边蔓延开了。徽章已经不仅仅是新奇好看的装饰品，它俨然已经成为社会、学校以及游客们对志愿者辛勤服务的一种肯定和嘉赏，每颗小白菜都以脖子上的徽章为荣，也都十分珍惜世博局、学校以及游客们送给我们的每一枚徽章。因此徽章，就成为我们这次生日会的另一重头戏。通过一枚小小的徽章，我想，不仅可以传达出我们支部成员对吕澜青同志的祝福，也可以看作是大家对她工作的认可和鼓励。

因此，在九月十一日晚上一返校，我们支部的志愿者们就匆匆领完夜宵，赶到约定好的地点集合。大家亲手在布置好的贺卡上写下对我们“寿星”同志的祝福与鼓励，一句句“生日快乐”，一句句“加油”，都是大家心中最朴实也最真诚的祝愿。之后，我们请来吕澜青同志，大家集体为她唱了中英文两版的生日歌，在一片掌声中，每张疲惫的脸上都露出了开心的笑容。而我，作为我们临时党支部的支部书记，代表整个支部，为吕澜青献上整个支部的礼物与祝福——一枚徽章以及写满生日祝福的卡片。正赶上今天食堂师傅为我们准备的夜宵是面条，大家就把它当做长寿面，聚在一起，开开心心地吃完了。吕澜青同志更是激动地说不出话来，频频向大家微笑致意。最后，活动结束，大家一起端起手中的面碗，齐声说道：祝吕澜青同志生日快乐，党和人民万岁，志愿者们加油！

这次的生日会虽然没有蛋糕，没有鲜花，但却充满了温馨与笑容。我们的集体通过这次活动，将更加团结，更加的友爱。这短短的一个小时的活动，为我们重新注入动力和勇气，我相信，在今后的日子里，我们支部的每个成员，都会更加热情，更加真诚地完成自己的服务，为园区，为游客带来新的激情。我们立志发挥党员的先锋模范带头作用，在共产主义的领导下，将小白菜的精神，进行到底！

B06小组志愿者生日过程和感想

田文希的生日感想：很荣幸在世博会服务期间过自己的生日，这个生日对我来说也显得意义非凡。经过一天照例的站岗时间，组长把我叫到停车场，说是要为我过生日，我有些惊讶。当老师缓缓将刻有我姓氏的徽章拿给我时，我的心情无比激动。这个生日没有想象中的那么孤单，恰恰相反，一起服务的朋友们和老师给我过了一个难忘的生日。

刘畅的生日感想：首先，感谢学校为我们小白菜所做的一切，从夜宵到冷饮券，再到老师们无微不至的关怀，都让我们感动万分。作为一名志愿者，能够在世博期间，特别是自己服务期间度过自己的二十岁生日，是件很幸福的事情。我的生日很特别——9月11日，更碰巧的是这天是冰岛国家国家馆日，冰岛是我最喜欢的国家。这次的生日能和它在同一天，这让我又惊喜又兴奋！昨天，小组长精心为我们每个要过生日的志愿者挑选了礼物，我的礼物是“刘”的繁体金色世博纪念章，我非常喜欢！已经三天过去了，每天我们都是微笑的度过，虽然很累。但是心里是从未有过的快乐。或许，这就是所谓的志愿者精神吧！在接下来的几天里，我会继续努力，做一名出色的志愿者。



“我们是志愿者的后援团”

化工学院辅导员 陈雷老师



志愿者的风采。

陈雷老师，是来自上海应用技术学院化工学院的辅导员。如今，他又多了一重身份——世博志愿者的轮值主管。陈雷老师认为，作为一名老师，作为志愿者的轮值主管，应该是志愿者们强有力的后援团，不仅是志愿者工作的组织者和引导者，更是志愿者的服务者。陈雷老师认为，在世博服务期间，需要在志愿者管理部门的指导下，要以大局为重，虚心吸取前任轮值主管的经验，怀着一颗真诚的心去探索去实践去服务去奉献，尽量促使志愿者工作更加井然有序，最大程度地展现我们上海应用技术学院

为了更好地开展工作，陈雷老师对自己提出了严格的要求。他提出，在日常工作管理上要严谨敬业，恪尽职守，积极履行好岗位职责；在联系上作为志愿者和上级管理部门的纽带，努力做到上传下达，全力配合各部门的工作，协调好兄弟院校志愿者之间的工作交接；生活上要做好志愿者的倾诉者，知心者，及时了解志愿者在服务期间遇到的各种难题和情绪波动，帮助他们排忧解难，让志愿者在服务之初的兴奋期不盲目，后期疲倦期不懈怠；在宣传上要用心去发现服务期间发生在我们普通志愿者身上的难忘事例，全力挖掘志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的主旨在我校学子身上的主观体现，让上海应用技术学院这面旗帜成为志愿者中最靓丽的风景。

陈老师负责的是鲁班路和马当路两个出入口。他在实训期间花费了整个下午的时间，熟悉了志愿者的每一个岗位地点。他在发现每个岗位地点之间的差异之后，特别提醒组长排班时要注意时间跨度和水的供应。

陈雷老师在服务期间，非常注重学生的需求，注重服务的主动性，经常和同学们一起站岗，一起负责“晚安，世博”的特色活动。每天结束工作之后，陈老师第一时间联系两个组长到停车点会合，听取大家们的意见，及时作出调整。有一次陈雷老师为了帮一位学生找到丢失的物品，一遍陪该同学寻找东西，一边安抚这名同学的情绪，因此，他错过了世博局安排的最后一趟班车，最后只能乘坐出租车回去，回到宿舍已经是凌晨一点多了。陈老师的行为体现了为人师表的风范。陈老师却说，虽然有点辛苦，可是却快乐着收获着，并享受着身为一名志愿者的光荣。

陈雷老师非常珍惜这次机会，也非常重视和志愿者因世博走到一起的缘分。在服务期间，他和志愿者们共同学习、共同工作、一起活动、一起联欢，让志愿者团队这个大家庭更加暖意浓浓。同时他也相

信，付出就一定有回报，每一位志愿者也将伴随着世博一起丰富自我，迎接未来！最后，陈雷老师也希望，以这次志愿者服务为契机，努力展现我校学子的风采，为我们上海应用技术学院建校十周年校庆献上浓重的一笔。

我们相信，陈老师将会展现师之风采，也将会和同学们一起满载而归。

用服务向我校世博志愿者致敬

——记曹长清老师



接到要做世博志愿者通知的时候，还在回上海的路上，感觉有些突然。就这样，曹长清被世博“突袭”了。

世博园区共有9个陆上票务中心，分布于浦东、浦西两岸，我们的志愿者也是来自我校13个不同的院系，是我校推荐出的各个学院的学生精英，这就是戏称的“世博九门”和应技大“十三太保”。每天志愿者满足游客的票务需求，而他的任务是每天巡视9个票务口，

满足志愿者的各种需求，服务好志愿者。

志愿者是最有奉献精神的，他们也是付出最多的，曹长清老师总是说自己只是最普通的教师群体中的一个，最值得敬佩的是志愿者们！他们热情，富有创造力，他们自己设计篆体票口徽章，一套九个，古朴大气；在出入口部，设计服务项目——“晚安世博”，创意之余，散播着温馨；劳累之余还自娱自乐，每天举办演唱会激情四溢。

就这样，他被志愿者“突袭”了。被他们的青春激情突袭，被他们的爱心奉献突袭，被他们的高度自觉突袭！他们不愧于世博志愿者称号，他们是世博园中最亮丽的风景线！

世博中心部的志愿工作

香料学院团总支书记 周一鸣

周一鸣老师作为香料学院分团委书记，积极参与了我校上海应用技术学院的世博园区志愿者服务中。

在9月4日至9月6日，我们学校已经完成了试运行期间的工作。虽然试运行的服务期并不长，但是许多工作协调并不到位，有很多的工作需要接手。同样的，对于周一鸣老师来说，主要负责世博中心部，这个片区工作相较于其他片区是相对人流量比较集中，工作也是比较繁琐的，除了负责周边交通引导，

还要配合服务世博中心的馆日服务和晚班演出协助服务。所以在试运行期间，周一鸣老师做了很多准备工作。在与上一轮海事大学志愿者交接时，周老师细心听取了他们提出的经验和建议，并提出了自己的改进方案。正式服务开始后，周老师每天上午9点就到办公室，为志愿者们整理当天的徽章，这些徽章作为世博文化的一部分，成为志愿者们每天最渴望的奖赏。在志愿者们上岗后，周老师除了要不



不定时的去他管辖的世博中心的7个交通岗进行巡查，还要鼓励每位志愿者们，让他们以饱满的精神状态迎接来自四面八方的游客，同时还要到AB片区其他岗位慰问和看望香料学院的91名志愿者，每次一圈下来都要将近2个多小时。除了这些日常工作之外，还要为我们可爱的小白菜们做心理疏导的工作，从上午开始就会有小白菜们找周老师谈心，聊一下自己在园区的工作情况，别小看此等工作，对于辛苦工作的小白菜们来说可谓是一个很好的放松。

可爱的世博白菜人，B片区轮值主管感受

材料学院团总支书记 周鼎

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。16天的志愿者服务已经圆满结束，此时的我想用这两句诗来描述现在的心情。作为AB片区轮值主管的我看到同学们顺利完成了志愿者的任务，心中一块大石终于可以落地了。

一、宝剑初亮锋

通过上几批次“小白菜”的经验来看，做志愿者的前几天会是士气最高涨的时候。由于大家刚刚



进入园区，对园区的一切事物都充满了好奇，对自己的工作也是满腔热血。这样很好，能保持下去就更好了。而我的工作就是要保证我的小白菜们可以在这16天顺利开心的完成他们的任务。前几天每天巡岗，我都会看到他们灿烂的笑容和热情工作的景象。每每看到这些我都很欣慰，但是心中更多的还是顾虑，因为这只是刚刚开始。接下来还有更重的任务等着我们。

二、遇到挫折的挑战

果然，几天过去了，我开始发现有些不好的苗头慢慢的浮出水面。由于之前的培训或多或少存在

疏漏之处，以及每天的客流量慢慢增大。我的白菜们每天服务的人数不断增多，到了第一个周末，园区遇到48万大流量。晚上在回学校的车上，大家不再像之前那样一起聊天，分享每天的见闻了，而是倒头便睡。而且我也听到了抱怨的声音。“游客很不讲理的”“有些问题很奇怪的”“我们根本没有得到认可”这些声音总会传到我这里。就在我想办法想要给他们肯定，给他们加油鼓气的时候，校团委下发了关于给志愿者们举办集体生日晚会的通知。生日晚会不就是对他们辛勤工作的肯定吗？不谋而合。和车长李强商量的具体的安排之后，一场特殊的生日晚会悄悄的开始了筹办。结果超出了我的想象，在车上的生日晚会将大家的情绪带到了16天的最高潮。并且这股力量在接下来的日子持续散发久久不散。生日晚会后，同学们真实地感受到被尊重、被充分肯定，他们所做的努力不是徒劳，而这不也是此次活动的意义所在吗。



三、白菜修炼成功

带着那份工作的热情，大家在最后几天中的表现让我非常满意，如果第一个周末的48万人流量是对所有人的一个考验，那么最后一个周末的超大人流量就是对大家修炼的最终考核。很高兴，我的小白菜们用从容应对，向所有人递交了一份满意的答卷。祝贺你们，白菜修炼成功，成为合格的“老白菜”。

四、尾声

天下没有不散的宴席，来自几个学院相聚在一起的白菜们很快就到了和下一个学校交接班的时候了。最后一天晚上有位同学拍下了这样一张照片，虽然有些模糊，但是我感受到了他的不舍，感情很复杂。是啊，这条走了16天的通道由模糊到清晰，再到不舍。

总之，我可爱的小白菜们用他们的努力和汗水向学校向社会递交了一份满意的答卷。而我“志愿者的志愿者”的工作也圆满完成。我相信，对于所有人，这份经历将会永生难忘。

在感动中成长

计算机学院团总支书记 欧阳丹丹

15天的世博志愿者生活结束了一一15天一一如此漫长却又如此短暂！

说它“漫长”是因为：在这15天里，我们经历了许多也成长了许多。

作为我校普陀区城市志愿者主管，在这15天里，我先后走访了数个城市服务站点，因为大多数普陀区的蓝精灵们并不认识我，我便假冒游客问路，来检验他们的服务质量。

才开始的几天里，刚上岗的蓝精灵们总是会微笑着请我等待片刻，帮我在网上搜寻到路线后再回答

我，甚至为我将路线短信发送到手机上。但是我追问附近的车站怎么走，哪里有便宜的旅馆之类的问题时，他们往往会一时语塞。可他们并不会就此敷衍了事，不论是求助站长或别的志愿者，还是打电话询问服务台，就算几经周折，也总要尽力想办法帮我解决困难。我每每会被他们的认真与执着所打动——我们的蓝精灵们虽然笨拙但却仍不失可爱——他们正在努力地学习如何在工作中奉献，怎样在奉献中成长。



渐渐地，我欣慰地发现，他们的回答越来越迅速、准确，甚至会热心地提醒我旅程中可能会出现的问题及相应的解决方法，让我倍感贴心。我问他们是怎么做到的，他们说他们会利用没有排班的空闲时间，自己结伴将所在服务站的周围地区逛一逛，并认真做好记录。也有本站的蓝精灵前辈们热心地将游客提出较多的问题做好细致的整理，留给他们做备份，让他们觉得不仅实用，更多了一份使命感与责任感——因为这不仅仅是一份服务工作，更是一种精神的传承——那是所有志愿者们都具有的精神——无私奉献、乐于助人的精神。他们也会根据自己的服务经验，去进一步完善这份备案，将这种精神像奥运火炬那样传递下去，让它感染更多人、鼓舞更多人、服务更多人。

那一刻，我再一次被打动了——我们的蓝精灵们已经学会了牺牲自己的时间与精力去为服务他人做更多的工作——这就是奉献——虽然不算多，但“星星之火，足以燎原”！这次世博服务的经历已经在他们的心中种下了奉献的种子，在今后的学习生活中，这颗种子将会生根发芽、开花结果、枝繁叶茂，并最终繁衍为一片茂密的森林。

其实在这漫长的15天里，成长的不仅仅是学生们，同样作为蓝精灵的我们也受到了心灵的震撼。这一个个的感动让我看到了“海宝一代”蓬勃的力量——这力量让我想起那个经典的实验——装在颅腔里的种子一起发芽时可以涨裂坚固的颅骨。每颗种子的力量看似微弱渺小，可当他们合而为一时却是如此的强大！我为我们的祖国拥有可爱的“海宝一代”而欢欣鼓舞，我为我们可爱的“海宝一代”拥有如此强大的能量而讶异惊喜！

回首这精彩的15天，不由地又觉得它格外短暂——出征仪式上的宣誓还回响在耳畔，志愿者的大旗还飘扬在眼前……还记得在欢送我校的小白菜与蓝精灵们踏上征程时我送给他们的寄语：“让世博成为学习奉献的课堂，让你我在这课堂快乐地成长”，现在我要作为他们中的一员，和他们并肩站在一起骄傲地说——“我们做到了！”

创先争优，我们怎么做

AB片区临时党支部二 经济与管理学院 杨颖丽

世博，如和煦春风，让浦江两岸生机勃勃。作为上海应用技术学院的一名世博园区志愿者，作为党员志愿者中的一员，我心潮澎湃，热血沸腾。我感到无上光荣，也感到自己肩上的责任重大。从9月4日实训、9月6日正式上岗，到今天我已经习惯这些天的生活了。炎炎的烈日之下，我们忍受着酷暑，虽然声音已开始渐渐嘶哑，但我们志愿的心却从未停歇，我们用自己的行动践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

作为9月世博园区内的第十批学生志愿者，我们穿着绿白相间的衣服，我们亲身展现着健康文明的精神风貌。在本届世博会上，我们有一个共同的昵称——“小白菜”。现在，我已接过一批批学生志愿者的接力棒，在园区内服务，为各式各样观博者解答疑问。我深知，作为一名党员志愿者，更加要在烈日酷暑中用“顶得住压力、耐得住寂寞、经得起诱惑”的那份勇气与执着，带头奉献，争当志愿行动的先锋；带头参与，争当办世博、讲文明、树新风的模范。

这几天，最让我感动的是，有很多小朋友跑到我面前亲切地和我交谈：“姐姐，我能不能和你握个手？妈妈说小白菜很可爱！”那一刻我真的非常感动，有人能对我们的工作表示肯定，我再累也值得！“天行健，君子以自强不息”的传统文化所积淀的精神力量是中华民族延续的血脉和崛起的支撑，“全心全意为人民服务”是一名共产党员不变的宗旨。

在本次世博会筹办和举办的过程中，党建工作发挥了重要的保障作用。从开幕、开园，到正式运行，我们看到，每天都有数以万计的平凡岗位上的工作人员克服种种困难全天候地工作着。我们还看到，一个支部就是一座坚强堡垒，一名党员就是一支工作标杆，一名志愿者就是一面光荣旗帜。在难题面前，他们总是勇往直前，用可能达到的最高标准严格要求自己，用共产党人的先锋形象，阐释出使命背后的责任，成就了世博的精彩篇章。

从四个多月的运行中就可以体会到：办好世博会，必须充分发挥集体力量办大事，必须坚持以人为本，必须不断加强队伍建设。哪里有急、难、险、重的任务，哪里就有党员志愿者的身影。明代哲人有言：“精神爽奋，则百废俱兴；肢体怠弛，则百兴俱废。”对于一名党员志愿者而言，好的精神状态不只能激活自己，更能提振周围的党员和群众。

我坚信，在担任世博志愿者的工作中，我会不断完善和总结经验，努力把这项工作做深入、做扎实，做出更大的成效，使奉献、友爱、互助、进步的学生党员志愿者精神发挥更大的作用，引导大家在志愿者活动中锻炼自己、提身自我，用自己的言行维护党的形象，为党旗增辉添色。立足于平凡岗位，尽心尽职地做好本职工作的同时，带动周围的人从身边的小事做起，从点点滴滴做起，让城市、让生活更美好！

在志愿服务的第一线，还有许多党员“小白菜”，他们默默无闻地辛勤付出，以自己的行动实现着他们在党旗下的誓言。我们是背负责任与使命的共产党员，不管我们站在哪里，不管我们面对什么，我们的心中都有着这样的一种声音，我们的声音透露出来的是坚定、是骄傲、更是责任。

“参与世博先锋行动，我承诺：在岗位，爱岗敬业，忠于职守，以服务和效率展示形象；在社会，践行‘七不’，清洁家园，讲文明重礼仪当好示范；在园区，遵守秩序，配合安保，为有序和安全尽心出力；迎博办博，志愿服务，只要有需要，拉得出，顶得上，干得好，为成功、精彩、难忘的世博会奉献智慧和力量。”这是一份郑重的承诺，是我们作为一名党员志愿者投入以“世博先锋行动”为主题的创先争优活动的积极表态。

世博志愿者的这段人生历程，我想对我个人而言，不仅是精彩，必将终身难忘。小白菜们，让我们不断努力，发扬我们党的优良传统，不懈奋斗，不断创造，奋勇前进，将新时期新阶段的学生志愿者工作提高到一个新的水平。

使命光荣，任务艰巨

临时党支部三

从报名、选拔、答题、培训到今天的入园实训，我们小白菜已经做了一年多的准备，今天终于能够带上世博志愿者的工作证踏进世博园区。在过安检门，刷工作卡的那一刹，我们突然感到自己被赋予了一种神圣的使命。深吸一口气，我们坚信，作为党员志愿者的我们一定会带领身边的志愿者圆满的完成这次使命。



由于是来自不同的专业不同的班级，起初我们各个组员之间还是十分的生疏，对于要完成的任务目标也不是很清晰，但随着交流的深入，大家开始熟悉起来。围绕着我们的任务，每个人都很投入。组内方向感强的同学看着地图带领大家寻找目的地，幽默的同学则插科打诨逗大家开心，而组长则不时提醒大家注意安全注意速度……一路上说说笑笑，几乎是十分开心地就完成了主线任务。

世博局给我们的任务书还是很有创意的，在这个完成的过程中，也给了小组充分的时间磨合，互相认识。在这个过程中，也能够对世博园区有一个比较详尽的了解。这个过程体会了比志愿者工作更加累的定向越野。

“创先争优”——发挥党员先进性

随后，经过一天认真而又艰辛的任务我们每个人都感到很疲惫——腿脚酸麻。但是我们仍然坚持着完成任务，在组长的带领下整个团队的人依然怀着坚定的信念，我们相信我们这些即将接班的“小白菜”们也能行。在这次任务中我们看到了很多的“小白菜”，他们站在那里，等待着游客来问，有时候可能会有很多游客，来不及休息，但是他们坚守着自己的岗位，热情耐心的为游客解答困惑，当解答完了游客会递上一声“谢谢”，那也许是对他们服务的最好的回应吧。这些“小白菜”熟悉着周围的一切，面对游客的提问镇定自若，即使有时会不懂但是也决不会坚决的拒绝游客，而是会询问身边的同伴或者拿出地图仔细搜索。其中我们也遇到了一些问题，于是就去询问“小白菜”，他们很详细又很熟练的告诉我们，真的觉得他们很强，心里由衷的羡慕敬佩他们。

十点钟离园的时候，经过主题馆前我们看到一名女志愿者正在为一名游客指方向。可以看出，她已经非常累了，声音也有些嘶哑，但她仍坚守岗位，为游客服务，并且自始至终脸上都带着微笑。这让我们对志愿者精神有了新的理解，同时，即将上岗的我们也为自己找到了一个真真切切的楷模。

想到不久后我将成为一名平凡的小白菜，我志在奉献，愿在服务。作为一名预备党员，我一定坚守自己的岗位到最后一秒，用我的热情、微笑、智慧服务每一位世博游客。

重温入党誓词，争创世博先锋

——AB片区临时党支部三举行重温入党誓词活动

9月9日AB片区临时党支部在奉贤校区第二餐厅一楼举行“重温入党誓词，争创世博先锋”活动。

活动由组织委员曾美华同学主持，她首先向到场的党员同志强调了重温入党誓词的重要性。她说：“入党誓词，是每一位中共党员自愿加入中国共产党时，必须向党表示的庄严承诺，是每一位中共党员在加入党组织后必须要遵守和履行的人生准则。要做党员，就要积极履行誓词。然而，当前情况下，由于各种不同人生观、价值观的碰撞，使我们有些党员淡忘了入党誓词，不按党章要求来规范自己的言行，少数党员意识不强，党性观念淡薄，不能很好地执行誓词精神，履行党章规定的党员义务。有的在在大是大非问题上不能和党中央保持一致性，时常散布一些不正确的议论；有的不能很好地学习、宣传党的基本理论、基本纲领、基本路线、基本方针和重大政策；有些党员在思想上落后于一般同学，只顾自己利益，患得患失，斤斤计较，宗旨观念不强，不能很好地为同学服务；有的理想信念不坚定，看到社会一些不良现象，就对共产党失去信心，言语随便无原则，行动自由无党性，忘记了自己是一名共产党员。在全校上下积极服务上海世博会期间，学生党员队伍是一支重要的依靠力量。重温入党誓词，就是要使广大学生党员“身临其境”，仍然回到刚入党的那个时候、那种状态、那个阶段、那种场面，不能忘记自己的身份，增强党性观念，积极为党工作；进一步端正思想态度，纯洁入党动机，使其真正在思

想上入党；不忘记党的理想和目标，在服务世博期间，在各个岗位上充分发挥先锋模范作用。同时，通过重温入党誓词，可以增强党员的党性观念，增强党员的历史使命感和社会责任感，激励每一位党员以党章规范自己的言行，牢记党的宗旨，立足岗位奉献，履行党员义务，做一名称职的、合格的，无悔于党员称号、无悔于入党誓词的一名真正的共产党员。这对于增强广大学生党员的党员意识和综合素质，更好地发挥先锋模范作用和骨干带动作用有着重要的现实意义。”

随后在曾美华同学的带领下，大家重温了入党誓词：“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”铿锵恢宏的和声，久久激荡在每位党员心中。

临时党支部书记李思默同学在会上也发表了讲话，她谈到了在全校上下一心全力服务世博期间，学生党员更加要发扬奉献精神，发挥先锋模范作用。她说：“要充分发挥党员先锋模范作用，永葆党员形象先进性，必须采取润物无声的方法，才能于细微处见精神。”她还指出“共产党人讲奉献，就是要不计得失，顾全大局。具体到世博服务，就是志愿者在任何时候，都要守得住心神，管得住手脚，挡得住诱惑；在任何时候都要小局服从大局、局部服从全局。每个党员都要以富有创造性的工作精神，扎扎实实的工作作风，把各自负责的局部工作落实好，为世博园区的游客们提供周到贴心的服务。这是具有大局意识的重要表现，也是对大局最实际的维护和支持。”

到场党员纷纷表示：要始终牢记入党誓词，继承党的优良传统，坚定革命理想信念，弘扬无私奉献精神，服务世博，为游客提供最全面周到的服务，开创我校世博志愿者工作的新局面。

放飞服务的世博梦

——我们时刻准备着

今天，我们首先作为志愿者的代表参加了在世博局内举办的“世博园区内第九、第十批次志愿者的交接仪式”。在仪式上，我们观看了前辈志愿者们制作的视频，聆听了他们即将告别志愿者服务岗位时内心的无限感慨。前辈志愿者们出色完成服务任务，既让我们为他们感到由衷的祝贺，也为即将上岗的我们增添了动力：我们一定会像前辈志愿者们学习，出色完成服务任务的。

正如昨天一样今天也是到世博园区内培训，在自己的岗位上听着游客询问小白菜们各种各样的问题。小白菜们有热情有激情，在那里一直站着等待着游客的询问，脸上始终洋溢着微笑。今天就是海事大学的“海白菜”当志愿者的最后一天了，但是他们仍然将自己的工作做得很到位。听着、看着他们对

游客提出的问题都能做出迅速切正确的回答，看着他们标准优美的指示动作，看着带着迷茫而来、豁然开朗而归的游客，特别佩服这些小白菜们，为了能够帮助游客解决问题，他们之前做了多么充分、细致的准备，保证每一个向他们询问的游客都可以得到满意的答案。这些可爱可敬的小白菜，我想对你们说“你们辛苦了”，我想这也是每一个认识、熟悉和得到过小白菜帮助的游客想说的话。

明天我们也将加入这样可爱可敬的“军团”，开始为期14天的服务。虽然一开始面对那些游客提出的询问，我们仍显得有些迷茫，但是“世上无难事，只怕有心人”。希望我也可以向他们一样，顺利、完美解决每一个向我咨询的游客。

第一，提升服务意识，充分认识志愿工作重要性。志愿者是城市的名片。尤其是世博园区的志愿者将直接面对来自五湖四海的宾朋。因此，志愿者的精神面貌、工作态度如何将是留给全世界参观者的第一印象。

第二，强化服务理念，始终保持工作热情持续性。志愿服务是一个持续的过程。在我即将经历的14天服务时间里，将必然面临由对服务的强烈新鲜感到新鲜感的逐渐消退，对枯燥的工作产生厌倦甚至烦躁。在这一过程中的心理落差很可能会影响服务质量。这就需要我在服务的过程中适时地调整服务态度，强化服务理念，主动地去排除或减缓工作中产生的烦躁不安的情绪，从而能够在整个服务阶段中保持较高地服务热情，保持和提升服务质量。

第三，增强服务技能，力争确保服务成效优异性。虽然，我的实际服务时间只有短短的14天，但在这14天中面临的问题却可能来自方方面面。这一切都需要我们在服务过程中不断地去适应、去克服。相信通过自己的不断努力，能够力争将服务中可能预计到的问题最大化，熟悉常规的处理问题的方法，确保服务工作顺利进行。

在此，我们再次承诺，在今后为期14天的志愿者服务工作中，我们将服从组织安排，坚守自己岗位，我们一定能在世博服务期内圆满完成我的任务与使命，为世界人民奉献自己的光和热。让应技之风吹向世博，用世博这个大舞台奉献自己、展现自己、提升自己，向世界展示我们的风采。

一个人的力量是微薄的，但当我们一群群志愿者的力量融汇在一起，将成为上海世博会服务工作中不可阻挡的浩瀚洪流，将推动世博志愿服务的工作奔腾向前。我们即将成为这洪流中的一滴小水珠，我们为此感到骄傲和自豪，同时也深感责任重大，使命光荣。我们将把握好世博园区志愿者这一契机，不畏艰苦、迎难而上，发挥党员先进性，做到“一个党员就是一面旗帜”，力争起好榜样带头作用，圆满地完成好世博会志愿服务的工作，为上海世博会的成功举办，奉献出我们的微薄之力。

服务他人，乐在其中

AB片区临时党支部一 卜茜茜

今天是正式上岗的第二天，小白菜们通过第一天的服务似乎都上了瘾，大家沉浸在成长的新鲜感与兴奋中，虽然人来人往络绎不绝，但志愿者们兢兢业业地活跃在岗位上。作为党员志愿者，我们更需要在工作中相互鼓励，彼此帮助，发挥党员先进性。

并肩奋战，扬主人翁姿态

在园区，你今天会看到这样一个景象，四五个人成群结队地围绕着一个小白菜。这时就需要小白菜们并肩奋战，彼此互帮互助。黄树华同学所在的小组组长十分繁忙，经常要奔走于各个服务点。因此当小组长需要去办事的时候，黄树华同学常常放弃自己休息的时间帮组长顶上。正是这般奉献精神，小白菜们携手共进，才能更好的服务世博，扬主人翁姿态。

微笑至上，做热情共产党人

在卜茜茜同学工作的区域，白天游客们会问欧洲片区怎么走，有什么表演节目等各种问题，但是到了夜晚几乎所有的游客都是问“请问六号口怎么走？”，试想“当你把一句话说上几百遍的时候，你是什么感受？”但卜茜茜同学以做一个热情的共产党人为宗旨，即使人家问上上千上万遍，还是会笑脸相迎有耐性地去回答。对她来说，作为一名世博园区志愿者，有义务做好本职工作。就像饭吃上一万次不可能就不吃了一样，别人对小白菜的要求和需求我要尽力做到最好。

服务他人，乐在其中

孙龙霞同学所在小组结束了一天的志愿者服务。当他们去停车场的路上遇到了一位与老伴走失的老人，由于早上他们是乘世博8路来的，所以老人想看看他的老伴是否会在哪里等他。此时虽然组员们主动提出带老人去停车场，而那时大家已经连续站了两三个小时，脚上都起泡泡了。但还是坚持带老人从卡塔尔馆那里走到了世博8路的站点并且联系了工作人员，将老人的情况告知他们。作为一颗党员小白菜应该把助人为乐放在第一位，借助世博服务期间的机会能够服务他人，她乐在其中。

这样的奉献此起彼伏，朱晔同学帮助生病游客找到问询处借热水，看见残疾人游客已体力不支，主动为其找寻轮椅并送至出口，如此周到体贴的服务，让我倍感温馨。

我相信，应技大的党员小白菜们能够在今后的服务中成长更成熟，我们因奉献而更快乐、更团结！

树立服务理念 发挥模范作用

努力为社会进步贡献力量

经管学院 刘洋

2010年5月1日,对于每一名中国人来说是一个值得欢呼和纪念的日子,承载着人类文明成果精华的上海世博会在世人的期盼和祝福中胜利开幕了,这是我国继奥运会、残奥会、大冬会之后举办的又一次令人瞩目的盛会,也是至今为止第一个在发展中国家召开的世博会,它的召开为各国之间相互沟通、交



流、合作搭建了平台,尤其是“城市,让生活更美好”的世博理念,突出了城市作为人类赖以生存的家园的重要性,更把中国这个拥有5000年历史的文明古国展示在世人面前,对于推进对外开放、加强对外交流、弘扬中华文明将具有十分重要的意义、产生十分深远的影响。上海世博会作为中国走向世界舞台的盛会,从前期谋划、筹备到如期开园,得到了全国上下的参与、支持和帮助,来自各阶层、各层面的社会力量和有关人员的加入,为上海世博会成功举办奠定了基础。在众多的服务者当中,活跃着一只大学生世博志愿者的先锋队——党员世博志愿者,他们把对党的拥护和热爱、对党员的认识和理解,全部融入到服务世博、服务社会的实践当中,用饱满的激情、热情的服务、扎实的付出默默地工作在世博园的各个角落,不断向各国友人传递着友谊和爱心,展示着伟大中国的文明和特色,

以实际行动履行着鲜红党旗下的庄严承诺,让每一名世博参观者都感受到了新一代中国大学生的青春与活力,成为世博园当中一道靓丽而新颖的风景线。从他们的付出与努力,即使我们看到了大学生这一群体在社会建设中的重要作用,又使我们对党员先锋模范作用、示范带动作用有了思想上、实践上的更加深刻的认识和理解,对一名党员大学生如何开展校园学习基础上的社会实践活动产生了一些深深的启示:

第一,要在实践中加深对思想政治教育。作为一名大学生党员,要在抓好专业知识学习的同时,始终把思想政治教育放在首要位置,认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、党的十七大、十七届四中全会及科学发展观等重要理论,逐步在实践中进一步加深对党的光辉历程及《党章》的理解,明确党员应该发挥的重要作用,不断用党的先进理论来武装头脑,提高自身的政治理论水平和政治素养。

第二，要在实践中树立自身良好形象。大学生作为经济社会建设的一支重要力量，在各方面发挥着独特的作用，其自身行为直接代表着在社会中的形象。因此，作为大学生要广泛接触社会，踊跃参与社会建设的各个领域，如通过参加志愿者活动、到边远地区支教、担任大学生村官等各种形式，以自己的实际行动扎扎实实地为社会发展贡献力量，展现出新一代大学生的风采，树立自身的良好形象。

第三，要在实践中弘扬文明新风。通过参加世博志愿者活动，大学生与社会进行了直接接触，成为弘扬中华文明、促进社会进步的有力助推器。今后，应以此为契机，进一步放大世博志愿者的整体效应，通过参加各种社会精神文明创建及文化体育活动，进一步向社会传播文明新风，为构建文明、和谐的社会做出积极努力。

DE片区的小鹿们

承载着世博梦想，我们来到了世博园区服务。一个星期的小白菜生活很快就过去了，说实话这几天我们真得很辛苦！但是我们会坚持到底，迎接胜利！

我们小组在DE片区的东区工作。我们小组有三位党员志愿者，可以说是各具特色吧！在这几天的工作中都表现得非常出色，维护了中国共产党员的优良形象，相互合作，彼此理解，从不乱纪，把整



个小组的风气不但都摆正了，而且还大大提高了！成为了各个小组的楷模！所以有必要仔细介绍一下：付杰是我们E02小组的组长。刚刚加入中国共产党不久的他却表现出了非常成熟稳定的管理能力。他认真安排好组员轮岗作息时间，力争做到大家公平。他耐心倾听组员的抱怨、不满、意见、建议等，坚决不让组员难过与失望。他仔细记录工作时遇到的困难，开组长会议时及时上报，还会提出一些非常关键的问题，也帮到了别的小组。他真是有着一股不解决问题不罢休的优良态度啊！

杨超杰是小组中的普通一员，他加入中国共产党快要一年了。他为人非常低调，但是他和小组成员之间关系非常和睦，总是洋溢着笑容，让大家觉得很亲切。这次世博会有幸让他第一次参加志愿者工作，弥补了2008年北京奥运会的遗憾。所以他似乎非常喜欢这个岗位，不管有多么的苦多么的累，始终不是很情愿地离开，甚至会提前上岗，哪怕只是在旁边帮忙维持次序。在上海长大的他对交通非常了解，被安排在这所谓“交通要道”的岗位上是最合适不过的了。游客们回家真的不用愁了！

“创先争优”——发挥党员先进性

管辰亮是我们小组的一名正式党员，表现出了非常好的团结互助能力。特别是作为车长的他还要管理好我们DE片区的所有志愿者，工作量也比较大。但是他非常有原则，知道什么时候该做什么，不该做什么。他最大的亮点就是会带动休息时的气氛，让欢笑洋溢在整个休息室中，让大家忘却了劳累、继续加油！

我们小组的岗位是龙华东路线企业馆站，是DE片区最繁忙的岗位之一。下午和晚上人流量很大，很拥挤也很危险，所以我们的工作量很大，必须要努力去维持次序！我们小组8人团结一心，坚持到底，也就过来了。时常会有游客亲切的说一句“小白菜，辛苦了”。这简单的一句话对我们来说已经足够了，这也是我们一直坚持下来与坚持下去的动力源泉。而我们党员志愿者就更应该加强实践，发扬艰苦奋斗精神，带领小组的其他成员一起前进！我们帮助的人已经数不胜数，心里那种满足是做任何事都比不了的，用发自内心的热情去对待每一个需要帮助的游客，你会发现你自己能够成为一名志愿者，真的好幸福！

一个礼拜下来，我们小组任务完成得还真不错，大家用自己的努力完成这项艰巨的任务。上海应用技术学院的小白菜们正在努力做好自己，让信心肩负起重担，履行好自己的职责，为校争光。祝愿上海应用技术学院的志愿者们好运，祝愿DE片区的小白菜们开启全新的旅程！加油！

管辰亮：一直都很忙，永远最用心

一转眼，我已经担任了多天的世博志愿者。在这短短的几天里，我发现我们的努力和引导能帮助许许多多一时不知该往哪里去的游客，或是急着想去厕所，又或是饿了想找餐饮点，更或是急着想回家。

其实，我很早就接触“世博志愿者”这个名词了，因为我是当时全上海277名首批志愿者的其中一员，当时学校推选我到格致中学参加面试，经过筛选，我荣幸的成为了世博首批志愿者。在兴奋之余，我更深知我的责任和使命，因为我是一名光荣的中共党员。

我的岗位是龙华东路线企业馆站，是重要的交通换乘站，往东北方向不到100米就有世博大道越江线，虽然我们的车站上挂了一块“世博大道越江线前方右转100米”的指示牌，但是仍然会有很多游客询问越江线在哪里，我们都会耐心引导，不厌其烦的一遍一遍告知游客，最后只要能换回游客的一句“谢谢”就非常满足了。

到了客流返程高峰，那我繁忙的程度就好比一台不断重复相同话语的复读机，“去1号出入口的游客请乘坐龙华东路线，坐三站，在城市足迹馆站下车”。“去两号出入口的游客，请过马路，沿着高架步道一直向东走”。“世博大道越江线，前方右转100米”。这三句话是我使用最频繁的话了，一天少说也得说上几百遍，有时甚至是几千遍。

就在我上岗的前一天，我就跑回家，从抽屉里拿出我的党旗徽章。记得那是我今年在7•1党员宣誓仪式上发的徽章，当时我以一名正式党员身份，面对众多台下正准备宣誓转正的预备党员们，手握着鲜艳的党旗，心中热血沸腾，用言语恐怕已经不能表达心中的感慨了。之所以要佩戴这枚鲜红的党旗徽章，是因为我知道我的使命，深知我身上的重担，可是这点苦这点累算不了什么，作为一名合格的党员就是要以身作则，吃苦在前，享受在后，这样才能在群众心中树立起良好的模范形象，这样才能带领群众更好的服务世博，为学校，为世博奉献自己的绵薄之力。

我觉得有一句话特别能表现我们岗位的特点和我们志愿者的心声，那就是“一直都很忙，永远最用心”。同时，我也会再接再厉，怀着不抛弃、不放弃的志愿者精神，坚持到最后一刻，做一颗任劳任怨的小小螺丝钉。

全心全意为人民服务

AB片区临时党支部一 黄树华

9月6日是我们正式上岗的头一天，接到有阵雨的通知，大家早早备好雨衣，穿上期待已久的志愿者服装，期待，兴奋，志气高昂……做为党员志愿者，更觉得我们是志愿者队伍中的主力军，困难和任务面前，更加需要我们的表率作用。

学多种语言，现党员风采

园区志愿者们都遇到各种各样的语言交流问题，这个时候即使几句简单的交流也能迎来一片快乐的天空。这不，邓黎芸同学也十分开心，平时自己学习粤语只是源于课外兴趣爱好，没想到今天居然能用这几句简单粤语接待了一批来自广东的游客，简单几句粤语，就把志愿者和游客的距离拉近了，更展示了当代党员志愿者别样的风采。

团结互助，共同进步

劳累了一个下午，本来应该是自己休息的时间，但是卜茜茜同学却没有在休息室里。原来，几位外国游客很急切地要去中国馆参观，而同组的同学在岗位上走不开，如果让游客自己过去，难免路上会遇到语言不通的障碍，卜茜茜同学见到这种情况，顾不上自己的休息，凭着自己学得不错的外语，帮助同组同学将外国游客们带到中国馆，自己也实地练习了一次英语口语。

脱去急躁的外衣，做个成熟的党员

这次志愿者服务工作，对于平日里没有耐心的周莉也是一次磨练，从小到大，自己做事总是没有耐心，而现在，她感觉到自己在一点点地进步着。

今日，来了问路的老奶奶，也许上了年纪，志愿者们耐心地给她解答了好多次，她依然不能领会，许多志愿者们都放弃了，或是忙于接待别的游客，无暇顾及老奶奶，平日的周莉，话说到第二次就不耐烦了，而今日她脱去了平日急躁的性格，一点点地为老奶奶讲解路线，直到老奶奶明白为止。

天气依然很炎热，但面对意志力和耐力的双重考验，我们党员小白菜们依然斗志高昂。作为党员志愿者，我们心中有份爱，有份渴望，有份责任感，我们追求的是真、善、美，是社会的和谐与温情，所得的是心灵的满足，是灵魂的升华

酷热之下，当我们为百万游客送出奉献和真诚的时候，“全心全意为人民服务”的宗旨也悄悄传播开来。我们期待经过世博志愿工作的历练，会有更多的优秀青年加入我们的队伍，我们要用自己的行动实践一生的诺言：全心全意为人民服务！

党员世博感言

杨秋月

在经过一场场全面而具体的培训后，我也终于正式的成为了一名世博志愿者，而且世博志愿者还有一个特别的称呼叫“小白菜”，正如这个称呼一样，我们是那么的平凡而普通，也正如许多人知晓的那样，白菜也是老百姓最常见的蔬菜，但也是人们生活中不可缺少的一道餐桌菜。这也正寓意这我们这一群世博志愿者虽然站在平凡的岗位上，在世博园内随处可见，但在这场蛮大的世博会上，我们“小白菜”也是不可或缺的。



而作为一个特苏的“小白菜”的我，不是因为我的职位特殊，而是因为我是一名中国共产党员。为了发扬我们大学生党员的先锋作用，为了提现我们学生党员的风采，让学生党员带头，作为一名党员奉献自我，争当先锋服务世博，微笑服务，让小白菜的笑容留在每一个游客的心里。

我们工作岗位是在城市足迹馆内，不知不觉中志愿者的生活竟已经过去了一半，回想起这几天的工作，有的是为游客指引道路，有些是参观讲解，也有的是临时帮助游客看管婴儿车，还有的是帮忙照相。就这样平平凡凡且繁忙而愉快的工作着，让我觉得每日的时间过得好快，充实的生活也让我22年的校园生活更有意义。

这样每日的平凡忙碌也培养着我的性格，这几日的工作不仅让我变得更加有责任心，同时也让我认识了一群同样有着理想有激情的朋友们。我们就在这平凡的岗位默默无闻的奉献着自己的爱心。

参与世博，奉献世博

包良，机械工程学院08届学生，现任上海应用技术学院奉贤校区世博志愿者工作站学生站长。从去年至今，他带领团队，走过了4个阶段：宣传招募志愿者、营造校园世博气氛、世博志愿者专项培训及为志愿者提供后勤保障。



暑假期间，有65个学校志愿者因为个人信息填写不完善或者照片不符合要求而不能制作入园证件，时间紧迫，急需更正！他的团队与徐汇校区的团队一起，分工合作，用了2天时间，联系到了所有同学。要知道，有很大一部分非上海本地生，在联系上比较困难，有时只能通过邮件，通过人人网联系其本人；有的同学填错了手机号码，只能先联系求助于院系辅导员。第3天，所有新反馈的资料都归总到了他这里。为了保证新资料的准备性，他根据照片的要求，仔细地一一核实，工作到深夜。

为了将所有的志愿者服装准确地配比给每个学院，为了在开学第一周就能将衣服全部发放到每个人的手中，8月21日晚，他与工作站成员朱迪一起，通过QQ语音，共同工作，整理出了分校区、分院系、分性别、分身高的详细衣服清单。他们从当天晚上9点一直核对到次日的早晨3点，终于完成了校对工作。该表格的出炉，为分发衣服提供了基础性地保障。

为了将所有的志愿者服装准确地配比给每个学院，为了在开学第一周就能将衣服全部发放到每个人的手中，8月21日晚，他与工作站成员朱迪一起，通过QQ语音，共同工作，整理出了分校区、分院系、分性别、分身高的详细衣服清单。他们从当天晚上9点一直核对到次日的早晨3点，终于完成了校对工作。该表格的出炉，为分发衣服提供了基础性地保障。

8月22日早上9点，他领着工作站的部分成员和外建站的部分成员，从早上9点连续工作到傍晚4点，按院系分出了所有奉贤校区的志愿者服装，为开学第一天分衣服作好了准备。

8月23日星期一，开学了，8节课后，他和工作站的李强等人，在学生活动中心320一起为院系分发志愿者服装，从傍晚5:30一直工作到晚上10:30。

8月24日星期二下午12:30，从徐汇校区运来了防暑降温物资，他和工作站乔子辰、陈思静等人一起，在学生活动中心320，从中午12:30开始工作到傍晚5点左右，分出了每个院系的物资。当天晚上6点30，校工作站变开始发放物资，直到晚上9:30，物资全部发到院系。这是一支具有拼搏精神、奉献精神地高效团队。

8月25日星期三，来了所有世博园区志愿者的证件，由于证件乱序，极为难发，他们在学生活动中心320，从傍晚5:30，一直分发到晚上9点40分。

8月26日星期四，DE片区的对接表下来了，他从晚上9点，一直排到次日早上6点，终于做出了具体人员的配岗表。该表也是全校几大分管片区中第一份出炉的正式岗位表。

8月28、29日的双休日，他又留下来组织奉贤校区的世博专项培训。在8月28日，原本是他考AUTOCAD中级的日子，他毅然放弃了考试，坚守岗位。8月29日，他母亲来校看望他，原本他正准备骑车去校门口接母亲，由于团委的一个紧急电话，他放了自行车，将寝室钥匙留给了宿管阿姨，就直奔团委开会。最终，那天她的母亲独来独回，没有见到他。

开学的第一个星期，寝室、教学楼、学生活动中心320，3点1线，构成了他的生活。

付出了很多，同样，他也收获了很多。一系列的工作，更让他坚定了目标和理念：为上海世博会奉献自己的青春和热情，肩负起推动社会文明发展的责任。上海世博会为我们提供了担当这种责任的机遇，把握机遇，发展自己，服务世博，是我们光荣的使命。这一光荣使命，既给我们带来荣誉，也给我们带来身心的挑战——这是一项高强度的工作，需要坚定的志愿者精神、良好的身体素质和工作能力。

作为当代大学生，在为国家的繁荣和强大感到欣喜与自豪的同时，我们更有关怀社会、奉献社会的使命感和责任感，秉承着“明德、明学、明事”的校训，做好“世博小白菜”。

“90后”世博志愿者奉献中学会担当

现在社会上对90后褒贬不一，有人说09后叛逆、自私，有人说90后激扬、有想法。其实，90后当中有奥运会女子团体体操冠军，有女子十米跳台冠军，90后在灾区救援、重建中发挥着重要作用。90后是上海应用技术学院1500多名世博志愿者当中的重要力量。这批90后们，用自己的行动证明——他们完全可以撑起一片天，完全可以承担历史交给的重任！

9月8号的下午，烈日当头。从6号门通往志愿者广场的路上，闯入我们视野的有这样一个感人场景：一个小白菜正在背着一个小白菜，大口喘着粗气，沿着路边吃力地行走着，其他小白菜在为他们扇着扇子。受伤者是90后，背人者是80后。经了解，受伤者是上海应用技术学院外语学院的庄添瑶同学，她的服务区域在B0607片区，她是9月6号扭伤脚的。她不顾医生的劝阻，坚持上岗。背人的小白菜是他们的小组长唐佳佩。在休息室里，唐佳佩和其他同学一起照顾庄添瑶。晚上十点半，唐佳佩同学和其他同学搀扶庄添瑶走到停车场。“害怕她伤情加重，就背她了，而且这也是应该的。”今年即将毕业的唐佳佩说。“庄添瑶比较热心、积极。”其他同学说。

这群平凡的世博志愿者，有80后，也有90后，他们没有豪言壮语，努力积极地做着本职工作，但是在世博园区，这群志愿者却不可或缺，他们为游客指路，帮游客抬轮椅。

“80后、90后的志愿者，通过这次世博服务，这些用无私奉献的精神，用行动来证明了他们的责任感。同时也接受了精神的洗礼。”一位老师说。

上海应用技术学院世博园区志愿者的负责人张化老师认为，这些志愿者的表现超乎了他的想象，让他印象深刻。

只要大家奉献一点，就可以汇聚爱的海洋。这个爱的海洋，离不开我们90后的参与，离不开他们的奉献。他们像他们的先辈同一样，不怕苦，不怕累。他们的一举一动，一言一行，都让人看出了未来社会中坚力量的希望。他们阳光，他们活跃，他们参与，他们奉献。他们肩负着未来的希望，敢于担当，请相信他们。他们能，他们行！

做志愿者，虽艰辛，却无悔

——专访计算机系世博志愿者主管 乔子辰

2009年11月，乔子辰加入了上海应用技术学院奉贤校区世博志愿者工作站，同年12月，正式成为我校第一批世博志愿者。从那一刻开始，他全身心地投入到世博志愿者的工作中。



志愿者是一个光荣的称号，同时也是一个沉重的担子。作为一名志愿者，不仅要享受志愿者的权利，更加要履行志愿者的义务。世博志愿服务不是从9月6日入园才开始，而是从被选拔成为志愿者的那一刻开始。这点，也一直成为了他的志愿者准则。

12月3日，乔子辰迎来了第一份工作的工作：志愿者涂鸦活动。由于那天下午没有课，他负责在涂鸦板旁边值班。整个涂鸦的过程，看着志愿者们高涨的热情，看着他们将自己的心情通过画笔展示在了涂鸦板上，看着一幅幅的结晶，他也被深深感染。而那天，他也写出了第一篇世博志愿者工作站的通讯稿。

12月的中旬，计算机学院开展了志愿者招募活动。作为负责人之一，他参与了整个活动的策划与组织。由于报名者众多，为了更好地选拔出优秀同学来担此重任，他们也别出心裁的想了一套与众不同的面试方式。面试分为三部分，第一关，竞选人带着事先发好的自我介绍，进行30秒的自我介绍。通过表格，可以了解到竞选人的一些自身信息，以及他的态度。30秒的自我介绍，不是很长，但也不短，在这段时间里，可以看出该竞选人的口才，以及有没有自我的创意。第二关，他们会问竞选人一些有关世博的问题，以及用英语问路，这里考察到了英语，也考核了竞选人对世博的关注程度。最后一关，是他们最大的亮点：情景剧模拟。本关为三人一组，由他随机表演一个场景来考核面试者。场景中包含了触电、中暑、孩子走丢、老人问路、外国游客上厕所、园区抽烟、乱扔垃圾、吵架等一系列可能遇到的问

题。而竞选者们的自身能力、反应速度、心理素质、团队合作也就一目了然。最终，通过层层考验，他们选拔出了74名出类拔萃的计算机学院小白菜！

进入2010年，学校都在为世博做准备，作为计算机学院的志愿者总管，乔子辰也策划了一些专项的培训，以便让志愿者们有更充分的准备。比如基础知识培训，礼仪培训等等。而“微笑世博月”中由计算机学院主办的《微笑世博情·礼仪伴我行》志愿者礼仪大赛，让他难以忘怀。比赛中，8个院系的志愿者向大家展示了应技白菜的礼仪之风，很多志愿者通过情景展示，都掌握了基本的礼仪。作为策划及主办者，看到活动真正让志愿者们掌握了礼仪而非仅仅是说教，让他非常欣慰和自豪。

值得一提的是，乔子辰不仅仅只是组织一系列的志愿者活动，他更是将志愿者精神融入到了生活中。在4月20日试运营的时候，学校组织了一批志愿者提前进入园区体验。而当他看到一对落水的母女时毫不犹豫地跳入水中营救，虽然全身都湿透了，但成功让两位游客脱离险境，让他的内心感到温暖非常。

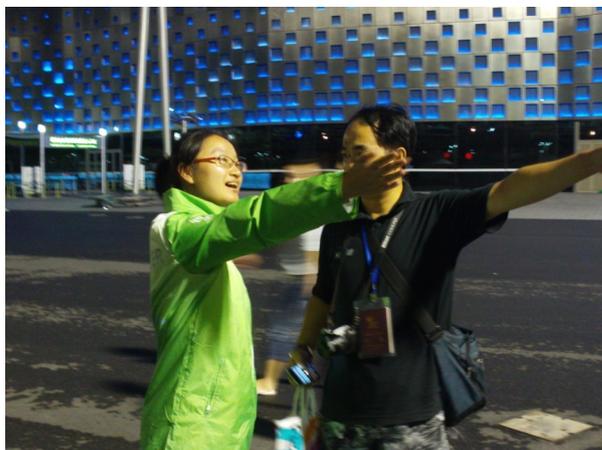
做志愿者，有很多的艰辛，但他无怨无悔。而在这几天的园区服务中，他也努力做好自己的本职工作，展现出应技大志愿者的风采！

真诚+热心+强烈的责任感+追求完美的态度=党员朱迪

——专访理学院志愿者队队长、世博二级分站负责人 朱迪

2009年10月，朱迪加入奉贤校区世博志愿者工作站，开始了她的志愿者工作。初期的工作很琐碎，在世博涂鸦活动中维持现场秩序，在值班时为那些已经在网上报过名但是忘记密码的同学查询密码……虽然并没有大型活动的策划与组织，但对她而言，却是对能力的锻炼，在实践中更快更好地解决突发问题。

当学校志愿者开始选拔的时候，作为理学院的负责人，朱迪认真做好每一项选拔、面试工作，努力选拔出最好的理学院世博志愿者。而当志愿者队成立之后，担任队长的她，积极策划组织丰富多样的世博宣传活动。09年11月举办的迎世博大型团日活动，10年3月举行的以寝室为单位布置展示迎世博的心情，10年5月举行的“激情世博 放飞梦想”活动，同月前往浦东大道141号做志愿者演练……每一个精心筹划的活动，都是他们对世博的一份期待。



今年4月20日，在世博试运营期间，我校组织部分志愿者前往园区提前体验。而作为中队长的她，带领着队中的11位管理岗位小组长进行世博服务试训。试训的前一晚，她要分发管理岗位小组长的衣物，试训结束后，还要收取她所带领的小组长对于试运行的工作小结，及时将疑虑、不足及收获总结上交，为9月6日正式入园打下了基石。

暑假来临，一个月的时间本就不长，朱迪却还要在这休息的时间里核对我校所有园区志愿者信息：上交到世博局的信息是否正确、整理他们的院系以及校区、制作并统计每个院系每位志愿者领衣物的清单、查找我校所有志愿者生日统计表。制作这些表格每次都会熬到深夜，并且有时会因为拿到的数据不完全正确而造成多次返工制作，不过有失必有得，她笑称现在对EXCEL表格运用得心应手。

开学后，朱迪更加忙碌了。每个院系的衣物分发、物资分发、证件分发等一系列要为小白菜们服务的事情，让她真正做到了志愿者的志愿者。每次都是拖着疲惫的身躯回到寝室，同时恰逢学校的校庆时间，还需要为自己的院系做出贡献，制作一系列的活动策划方案、展板设计等，开学的两个星期真是忙得不可开交，她的同学说，寝室就像她的宾馆，只起到了睡一觉的作用，因为她们都看不到她的身影。

而现在，我校的小白菜们已经正式入园并且服务了好几天。作为现在的车长，她负责所有车队成员的安全问题，身心健康问题；作为园区管理岗位的小组长，她和她的队友们用一颗真心为游客服务；为了能够更好的了解业务知识，她甚至自己手绘了一张他们工作岗点的地图，对于附近的厕所等都是一目了然的。

这就是朱迪，一个真诚、热心、有着强烈的使命感、追求完美的女生。

两个光荣身份 一份执着信念

——世博党员志愿者邱俊炜先进事迹

作为我校世博志愿者工作站培训部学生部长的邱俊炜同学，是上海市277名首批世博志愿者之一。他还有一个特殊的身份——中共党员，世博志愿者和党员这两个光荣的身份使他树立了一个坚定的信念：做服务世博的先锋，为世博添彩，为党旗争辉。正是这个信念使他有了强烈的责任感和使命感。

“破冰活动”：凝聚世博志愿者工作站成员力量

工作开始，培训对于邱俊炜来说，完完全全是一个全新的尝试和挑战。怎么做？如何做好？是他一直在思考的问题。他积极发挥党员强有力的凝聚力和号召力，调动周围其他志愿者一起群策群力，凭着遇到困难和挑战迎难而上的党员优秀品质，经过不断的摸索和学习，形成了一套行之有效的培训思路 and 模式。

在工作站刚建立不久，他组织开展了一场工作站成员“破冰活动”，将来自各个学院的工作站成员聚集在一起，以志愿者论坛的形式，让大家相互认识了解，将团队的力量紧紧凝聚在一起，为今后工作的顺利开展打下了坚实的基础。之后又相继举办了“志愿者工作经验交流会”，会上，他与另一位曾做过西部志愿者的同学，分享了以前做奥运会志愿者时的经历和感悟，让工作站的成员认识到“志愿者”这个称号的光荣和神圣，让大家对做好一名世博志愿者树立信心，在分享中，他通过自身的一些亲身经历来着重阐述了“团队”，“协作”，“责任”，“付出”是作为志愿者骨干所必备的优秀品质。

第一次的工作站内部培训，他与其培训部的成员花费了几周的准备时间，围绕着世博会志愿者的角色使命和认知、团队领导合作能力、志愿者礼仪规范、情景模拟、心理素质等方面对世博工作站所有成员进行有针对性的讲解培训。精心设计的环节和授课内容，使工作站的志愿者们掌握了很多志愿服务的技能和理念，打造了一支专业知识丰富、有强大凝聚力的志愿者团队。

世博园区试运行：我们代表上海世博会的形象

在5月20号的世博园区试运行中，邱俊炜从进园开始，就自动自发地开始细心观察行走线路以及周围场馆、厕所、餐饮等设施，以最快的速度记录下园区的分布情况，将这些记录能够运用到指引服务中，另外，在他的工作本上，清晰的记录下从学校到世博园区的进口，3道安检，从安检口到达工作岗



位等的相关时间，以便作为日后真正服务世博时候的参考。邱俊炜所在的组被分配到L6码头公共秩序引导，人流之大，让他们始料不及，一批批的游客，一遍遍的指引讲解，在一个露天工作岗位，长时间的站立使得一些志愿者有些不适应，邱俊炜根据实际情况，对岗位的安排以及轮休的安排等都做了相应的调整，让队员们能够更好地适应工作岗位、发挥各自特长。同时，他给予队员们更多时间的休息，而自己则从始至终地坚持在岗位上，哪里有空缺哪里顶上。下午的一场大雨更是给那天

的试运行增添了许多困难，在大多数人没带雨伞的情况下，出于照顾，他让团队中女志愿者在有遮雨处指引，自己和其他一些男生在相对比较重要的岗位继续坚守，充分地体现了一名党员先人后己的精神境界。当一天的试运行结束之后，所有的人都感到很累了，邱俊炜也同样如此，但是为了鼓舞大家的士气，他微笑地面对大家，感染团队。别人问他，你不觉得一天服务下来很辛苦吗，怎么还能笑得出来？他说：“虽然有时我感到很累，志愿者工作虽然很辛苦，但我们应该苦中作乐，想到因为我们的帮助，游客可以很顺畅地游览世博会，想到了我们的表情代表了上海世博会的形象，想到我们在志愿者的岗位上得到了锻炼，学到了知识，还有什么不开心呢？”听到这些，其他志愿者深受教育和感动，抖擞精神

继续投入世博服务中，这充分体现出了世博党员志愿者在团队中发挥凝聚力和感染力的积极作用。

做事细致到位：安排好培训学习活动

邱俊炜做事细致到位，在世博志愿者工作站的运行中，是老师的好助手，是身边同学的好榜样，起到了良好的党员示范作用。在上海世博会管理岗位志愿者培训中，他作为学校的带队负责人，细致地安排好三天的培训学习，从乘车去培训、到培训过程中督促志愿者认真学习听讲，再到课后的讨论交流感想，都做得细致入微，井井有条。他所做的一切，保证了培训的质量，使大家对于世博会志愿者有了更深入的认识和了解，同时更深刻地理解了志愿者工作可能遇到的困难和考验，使大家在上岗之前有了充分的心理准备，为日后我校世博志愿者进入园区后提供更好地服务做了充分准备。他说一个人的优秀不代表团队



的优秀，一个人所掌握的不能代表团队所掌握的，要让团队中的每一位成员做好充足的准备，这才是作为一名党员世博志愿者、一名世博志愿者负责人所应该做到的。

同时，在志愿服务试运行及培训的过程中，他经常说，自己作为学校的世博志愿者骨干，作为世博党员志愿者，最重要的是要做志愿者的志愿者，就是要做好志愿者的服务和引导工作。因此，他经常提醒已被选拔为志愿者的同学，要在接受学习培训，掌握服务技能的同时，不要忘记学好专业课知识，在各方面都表现优秀；服务世博的精神不仅体现在园区服务过程中，还应该把服务和奉献精神体现在校园中，落实于平时生活中，比如爱护周围的环境、节约用水等等。在这个过程中，世博党员志愿者的凝聚力和表率作用表现得非常突出。

学生会主席：在校园传递世博精神

邱俊炜不仅是一名世博党员志愿者，而且是城建学院的学生会主席，他认为，世博党员志愿者们不仅要做好志愿者的表率作用，在志愿服务的岗位上服务好、工作好，还应该主动地在校园里、在日常生活中传递世博精神，他积极思考，以学生喜闻乐见的形式，在学院组织了各种各样世博主题的活动，让普通同学在校园中体现世博的精彩，感受世博的氛围。

邱俊炜努力着、坚持着、付出着，这一切都源自他那两个光荣的身份——中共党员以及志愿者，他要求自己做服务世博的先锋，为世博添彩，为党旗争辉，做好东道主，为世博服务，传递世博会的精神与理念。

真诚感谢，这一群人

有一群人，他们体会不到身处世博园服务的真实感受，但是在再熟悉不过的校园中，依然存在着服务的新鲜感。志愿者的理念，他们传达到了；志愿者的精神，我们感受到了；志愿者的价值，我们体会到了。他们就是在这样平凡的岗位上做着简单但却不平凡的事情。

“今天你换了什么章啊，让我看看。”

“哇，是绝版章啊，你好厉害！明天我也要去换。”

换章作为世博会又一道特色风景线，深受大家的追捧，然而有一群人，他们接触不到换章的乐趣，但却体会到了奉献的快乐。

“今天食堂准备了什么夜宵？”

“寝室阿姨那说好了吗？让他们延迟一个小时关门。”

他们每天关注的是所有我们小白菜们的后勤保障，可能有些人还不知道他们的存在，然而正因为有了他们，吃饭、洗澡、物资等等都在他们考虑之中，每一项都必须做好，做完善，他们就是这样默默地默默地，为我们打点着一切，细心、周到、温馨，让我们所有小白菜们在疲惫了一天之后，不需要过多的考虑其他。

14天的白菜生涯几乎将所有的园区志愿者们的生物钟完全打乱，两三点入睡，11点起床，与之前完全不一样，我们也已渐渐习惯，然而有一群人，他们本可以早早安睡，但他们选择与我们所有晚归的小白菜们同在。

21:00，他们在食堂开始忙碌；23:30，他们静静地在食堂门口等候着我们，每当一批批的志愿者从车上下来的那一刻，他们便开始纷纷进入各自的岗位，每每看到这样的场景，我都为之动容，我们的疲惫被他们的服务消减不少，发自内心的感谢他们。上午，当我们还在梦乡中，美美回味做小白菜的时候，他们，早已起来开始为了我们发车前做好各种准备，餐券、徽章、冷饮券、简报等等都需要他们一辆车一辆车的分理出来。

小白菜们向世人展示的是世博小白菜的风采，而他们则向我校所有的志愿者展示了他们的风采，他们是我们志愿者的志愿者，他们是幕后的志愿者，是最棒的志愿者。让我们记住他们的名字，记住他们所给与我们的付出，吴蓓毅、江申豪、秦逸川、丁磊、徐光、龚丹妮、全彦旭、谢林华、许君、康浪、熊华贵、陈凯骏、方鹏、娄博华、李钟翔、刘栋妮、王欢之、于志龙、朱凯、花迅、石异，真诚的感谢你们与我们共在的日子！

小白菜的小白菜，我们向你致敬

为世博会无私服务的不仅仅是那些在园区的小白菜们，还有那些一直默默无闻地工作的人们，他们也许始终没机会进入园区，他们也许不会像志愿者们一样直接在园区服务，但是他们同样也在用自己的方式默默无闻的为世博奉献着自己的一份力。

当志愿者夜晚回到学校后高兴地拿到夜宵时，是否有人会注意到是谁为他们准备了可口的饭菜？当志愿者夜晚回到学校进入宿舍时，是否有人会注意到是谁为他们守着宿舍的大门？当志愿者夜晚回到学校去洗澡时，又是否有人会注意到是谁为他们准备了洗澡的浴室？……

正如克雷洛夫说的那样，“出头露面的人是有福的。知道世人一定在瞧着他必须完成的事业，他从头到底干得挺有劲儿。然而这样的人更值得尊敬，他默默无闻地躲在暗地里，在漫长的辛苦的日子里无报酬地劳动，得不到光荣也得不到表扬；只有一种思想鼓舞着他的勤劳，他的工作对大众来说是有益的。”

那些后勤工作者们就这样在自己平凡的岗位上，日复一日，年复一年地工作着。他们的工作室是那么普通是那么不起眼，但却也用自己的方式为世博添了砖加了瓦。

我们冲在前线的志愿者是光彩的，是幸福的。我们冲在前线的志愿者感谢那些在幕后默默无闻付出的人们。作为党员志愿者，我们更要在园区做好志愿者工作，通过党员“1+2”等活动，带动更多的小白菜为世博，为上海，为学校信心满满，充满激情的奉献出自己的力量，让小白菜成为世博园亮丽的风景线，为世博园锦上添花。我们承诺，我们决不辜负党和人民，以及那些背后默默无闻为我们付出的人们。

志愿者荣誉榜

AB片区（下午班次）好人好事

9月6日

下午16：40，B06&07地块中华美食街与八大菜系中间区域回廊处的志愿者范晓林和何春余，在服务游客时，一位游客突然脚抽筋严重，志愿者范晓林立即到医疗点推出轮椅，在另一位志愿者何春余的共同协助下将其送至医疗点。

下午17：30，B06&07地块世博大道越江线世博中心站，一位游客在坐世博越江线时，把自己的SONY相机丢失，当班的志愿者蔡驹诺及时向上级报告，将游客带领到问询处。

9月7日

晚10点45左右，A09&A10片区交通1组（高科西路）结束了一天的志愿者服务。在去停车场的路上遇到了一位老人，他不认识世博8路的车站。经了解老人和他的老伴走失，由于早上他们是乘世博8路来的，所以老人想看看他的老伴是否会在那里等他。此时小白菜詹毅成同学主动提出带老人去停车场，而那时他已经连续站了两三个小时，脚上都起泡泡了。但他还是坚持带老人从卡塔尔馆那里走到了世博8路的站点并且联系了工作人员，将老人的情况告知他们。

此时已经是十一点多了，虽然全车的同学都已经很疲惫了，但是大家都耐心等待这颗热于助人的小白菜回来，因为今天是他的生日。当他一上车，车上便唱响了“祝你生日快乐”。小白菜詹毅成被这一幕感动着：“看到到这温馨的一幕，这一天的疲倦都一扫而空了。”

9月8日

A06&07地块活动组：下午志愿者王礼慧身体不适，去医疗点检查发现该志愿者高烧39.8摄氏度，医生建议其立即去医院打点滴，但他开始依然坚持要站岗为游客服务。在组长、块长等劝说下终于同意去医院就诊看病。

A06&07地块援助组：该组成员有两名是手语志愿者，其中一位叫赵舜的志愿者是聋哑人，另一位手语志愿者李婉敏考虑到赵舜与周围工作者及游客的交流方便，主动延长自己的服务时间与其共同站岗。

9月9日

A02地块交通3组：在上南路博成路口，有一位老奶奶走路跌倒，组长范晓佳协同组员及时呼叫120并将其送至医院。

A02地块交通2组：在世博大道高科西路路口，有一位老人与其老伴走散，我们的小白菜周莉和王静晔一见到老人焦急的表情便主动上前询问，随后主动提供手机帮老人联系到走散的家人。

A02地块交通1组 在世博大道亚洲区站，有老人下车发现老伴跟自己走散了，此时在一旁站岗服务的组长曹斌主动上前询问并带老人至尼泊尔旁边问询点，援助老人教他如何广播找人。

DE片区好人好事

9月12号，DE片区东区E06组的施云婕和王晓燕在中国航空馆旁的卫生间捡到了一个尼康的数码相机，两人怕失主着急，赶紧交到问讯处登记！这两棵小白菜值得大家学习，拾金不昧，为别人着想！

服务保障是世博志愿者工作的坚强后盾

张化

在我校世博志愿者在园区和城市文明站点服务的时候，校内多个部门和学院的老师也在加班加点，为志愿者们做服务。学生处统筹领导世博志愿者服务保障工作，带领各个学院解决了部分志愿者临时住宿的难题。后勤保障处的老师、食堂和宿舍工作人员，每天晚上的工作要到凌晨1点才能结束，特别是值班医生把医疗服务送到了志愿者吃夜宵的餐厅，受到志愿者的好评。保卫处的老师主动设计了便捷的志愿者班车停车发车路线，确保了志愿者服务期间校园安全。各个学院的领导和老师关心志愿者的工作和生活，纷纷到园区和城市站点慰问志愿者，对生病的同学给予了特别的关照。

来自校内志愿者外建站的20名同学，担当着联络后勤服务的重任，他们是“志愿者的平方”，深夜11点，每当有一辆志愿者班车从园区发车时，他们都会及时通知食堂师傅，协助食堂阿姨端上热粥和面条，当最后一辆班车的志愿者吃好夜宵后，他们才会离开工作岗位，他们是光荣的幕后英雄。

志愿者的“志愿者”

——记我校世博志愿者服务期间的后勤保障处

世博的华章渐渐接近尾声，当我们将视线都集中在世博园区内精彩绝伦的建筑上时，把微笑都送给身着同装的小白菜、小蓝莓们时，有一群人正在为我校的世博志愿工作默默努力着。他们就是我校后勤保障处的员工们。他们尽心尽职、一丝不苟地执行并完善食品安全监督和生产、宿舍楼设施安全检查、宿舍管理服务、车队服务和医疗服务等工作职能，做好了我校世博志愿者服务期间的重要后勤保障工作，充当了我们小白菜的“小白菜”。

我校后勤保障工作共分为四个部分：餐饮，住宿，车队，医疗。其中餐饮和住宿是任务最为繁重的两块。

一、餐 饮

在我校世博志愿者服务期间，一共有一千多名园区志愿者，每天晚上十一点半才完成服务工作回到学校，对于精疲力竭的小白菜来说，能吃上一顿夜宵不仅是补充体能的“充电器”，更是对他们工作一天的精神慰藉。而在小白菜们回校之前，我们餐饮处的工作人员们早已准备好了丰盛的夜宵，只等小白菜们的归来。

在我校世博志愿者服务开始前，餐饮处马处长和餐饮公司的相关负责人就在暑假期间走访周边已完

成服务的学校，交流学习，吸取经验。由此他们为志愿者设计搭配了六套营养夜宵的菜谱，并在正式服务前去市场试吃，选取优秀食材。夜宵包括鸡蛋、牛奶、面包等，干湿搭配，营养全面。另外在服务期间，餐饮处工作人员每两天一次开会小结，发现并改进服务不周到的地方，及时听取学生的意见和建议并对菜谱进行改进。

例如，有一次，学生反映每天工作回来嗓子都喊哑了，鸡蛋牛奶太腻根本吃不进，想喝点银耳羹，清凉润喉。餐饮部听到后，立即加在菜谱上，并且考虑到银耳多吃会降低白血球浓度，就特地多加了一味红枣，补血健脾。当天晚上小白菜们就喝到了清凉的银耳红枣羹。而由于负责人们精益求精的态度，夜宵的成本远远超过学校所给的预算，于是他们自己贴钱，保证营养夜宵的供应。这些事实，足以让我校师生对餐饮处的工作人员肃然起敬。

在基层的员工，一共有15人参与了世博后勤服务，他们16天里天天工作，尤其是点心班的员工，为了在志愿者回来前准备好充分的夜宵，他们在晚上九点下班后就立即投入新的工作，等志愿者夜里十一点半回来领好夜宵回寝室，已经十二点半多，而他们在凌晨三四点又要开始准备第二天学生们的日常早点，每天只能睡两三个小时。

餐饮处的服务工作是小白菜们亲自见证的，他们为我校世博志愿服务尽到了不可或缺的责任和力量，他们的工作也得到了师生们由衷的肯定和称赞。

二、住 宿

我校世博志愿者服务期间，每当小白菜们晚上回到宿舍，都能听到一声声温暖的问候：“回来啦，累着了吧？”“吃完夜宵了？”“早点休息哦！”一句句朴实的话语，一声声亲切的问候，让疲惫的志愿者们感到了慰藉和温馨。这里，就是自己的家，每晚等着他们归来的阿姨们，就如同自己的亲人。

上岗回校的小白菜们吃完夜宵回寝室已经零点多了，我们宿舍的阿姨们每晚都要等到志愿者全部回寝室了之后才能关门睡觉，第二天早上五点半又要正常开门。这种晚睡早起的服务导致阿姨们严重睡眠不足，但她们仍然无怨无悔的坚持了下来。有时阿姨会捡到志愿者回寝室时匆忙掉落的皮夹、证件等，第二天上午她们都会想尽办法在志愿者出发



前将皮夹、证件一个个的还给失主。而由于工作疲劳，半夜里经常出现有小白菜们身体不舒服，这时阿姨需要赶紧起床为他们开门并且送他们去医务室。

据一个小白菜说，有天晚上她感到身体不舒服，她的同学送她去医务室。由于医务楼离宿舍楼比较远，值班的阿姨不放心两个小女生走夜路，便一路上送她们去。等到配了药回到宿舍已经两点多了，而阿姨由于几天来的睡眠不足外加食欲不振，导致这天晚上回来一直到早上开门，胃疼的厉害，彻夜难眠。

我们可以想象，阿姨们每日每夜在每栋宿舍楼为我们的志愿者，为我们的广大同学守候着，等待着，服务着；她们用心记下了整栋楼每个同学的名字，用微笑接待着我们的回来，每一句问候，每一次提醒，何尝不如母亲般真切的关怀。我们应该真诚地向宿舍的阿姨们说一声：“谢谢你们！”

还有时常在宿舍楼里来往的一些人，或许我们对他们的存在并没有过多在意，但无可否认，他们的工作为我们的宿舍安全与方便提供了保障，他们就是宿舍楼里的维修人员。他们每天都会对宿舍楼的水管、热水器等设施进行检修，并且设立多个维修站点，每个站点都安排有人员，保证小白菜每晚都能洗到热水澡。考虑到小白菜们的实际需要，宿舍延长了熄灯时间和洗澡时间，并且在这段时间内，吹风机等也暂时不算违禁用品，可以使用。

据小白菜透露，维修总监周建民老师，他在我校世博服务的16天只回家了一趟，其他时间全都在学校维修设备。有一次，一个学生反映，刚充好的100度电一天就全部用完了。他知道后亲自去拆电表，检查线路，并且给学生二十块钱让他们先充电进去，以便检查出原因。一天之后他就把原因检查出来并把多扣掉的电量全部返还给学生。周老师作为维修部的总监，理论上只负责监督工作，不需要亲自去修，但他却总是亲历亲为，认真落实每一件维修工作，尽最大努力为同学们带来方便。

我校的后勤保障处以极大的热情投入到世博保障服务工作中去，发扬吃苦耐劳的实干精神和团结协作的团队精神，树立把困难留给自己，把方便留给师生的理念，为我校世博志愿工作作出了后勤职工的一份贡献。他们的身上，集中展现了我校基层工作人员默默耕耘、无私奉献的精神。相信在后勤保障处的共同努力和广大师生的支持下，后勤人一定能把自身建设成为一支能吃苦，能战斗，能奉献，为学校发展建设保驾护航的特殊队伍。让我们感谢后勤保障处的努力，并支持他们共创后勤和我校的美好明天！



“应技”白菜世博园留印记(图)

2010-09-21 09:15:00 来源: 青年报(上海)



因为学校的简称是“应技”，所以应用技术学院的小白菜们都有一个独特的名字，那就是“印记”白菜。短短的14天是一段难忘的经历，在他们的人生中刻上了难以磨灭的印记。

本报 见习记者 杨欣薇

聋哑夫妻掉队手语翻译出手相助

在1200多名“印记”白菜中，有8位来自特殊教育专业。在世博园区内，他们被安排到各个问询处，提供手语翻译服务。

胸口别着“手语翻译”的徽章，B片区的李婉敏和赵舜正等待着需要他们的时刻。“什么徽章都能换，就是‘手语翻译’不能换，它不仅仅是一个徽章，也是我们的一份荣耀。”站在她身边的赵舜礼貌地笑着，一问才知道，他自己也是一位聋哑人。“过去的日子一直是社会在关怀我们，希望借着世博会的机会，我也可以为社会服务。”一边用手语比划，李婉敏一边为他翻译，两人是合作无间的好搭档。就在前几日，两人刚刚合作帮助一对走失的聋哑老夫妻和自己的团队会合。

那是一个傍晚，两人刚上岗没多久，B片区的小白菜就带着一对老夫妻来求助了。“那位小白菜不会手语，跟他们沟通不了，心里很急，那对夫妻见自己说什么都没用，情绪也很激动。”李婉敏说。因为情绪太激动，老夫妻的手语比画得飞快，“半路出家”的李婉敏看不懂了，赶忙拉来赵舜帮忙。“我也是聋人，了解他们的敏感的担忧，首先想到的就是让他们放松下来，将事情经过讲出来。”赵舜说。他的方法就是拉家常：“他们是武汉人，我就和他们聊武汉，聊家人。他们告诉我，自己有一个孙子，

长得很可爱。我就和他们开玩笑：“那一定因为长得像外公”。他们终于笑了。”赵舜在记者递上的纸上工工整整写下这一段文字，那天的情景仿佛还历历在目。

从老夫妻断断续续的叙述中，李婉敏和赵舜终于理清了来龙去脉：老夫妻是跟旅游团来的，团里都是聋哑人，白天游园很顺利，可就是一个转身的功夫，团友们都不知道到哪去了。“老婆一直在埋怨老公，却不肯透露任何个人信息，想要联系他们的家人也无从下手。哪个团，玩几天，酒店电话则更是一问三不知。”李婉敏告诉记者，除了帽子上“湖北海外”四个字外，他们什么都不知道。虽然通过园区广播播放过寻人启事，可面对一个都是聋哑人的团队，广播寻人如石沉大海。

最后，两人选择将这对夫妻送到附近警署。“警察通过身份证号辗转找到他们入住的酒店，再通过酒店辗转得到了导游的联系方式。”李婉敏说。事情圆满解决，老夫妻却还是拉着两位志愿者不愿松手。“他们不太识字，如果我们不在，他们又回到了无法和旁人沟通的境地，没有安全感。”直到晚上10点，两人就这样一直陪着这对老夫妻，和他们聊天，缓解他们的紧张感。

因为要跟车回学校，最后两位志愿者还是要提前离开了。走之前，李婉敏缓慢地用手比画：不要慌，马上就可以回家了。还将自己学校的“印记”徽章送给他们留作纪念。

新生首堂课感受白菜“前辈”

上周末，新生入学的第二天，应用技术学院的20名外省市的大一新生就跟随白菜前辈进入世博园区，与学长学姐们一起为游客服务。亲身感受一回志愿者的奉献、担当精神，体会多元文化碰撞，上了一堂特殊的新生“第一堂课”。

下午3点到6点，在世博大道的交通岗上，大一新生们在白菜前辈们的帮助下很快进入了状态。“虽然很累很辛苦，但很快乐，能从中体会到志愿者精神，感受到一种责任感。”来自电气学院的新生黄凡说。晚上，新生们走进了城市最佳实践区，观看了宜居家园、可持续的城市化、历史遗产保护与利用等案例。

志愿者工作站站长张化说：“新生的第一堂课对学生的成长非常关键，本次实践活动让这批同学能够亲身体会到志愿者的工作，了解人类对于未来的思考，在新生们的心里种下了一颗回报服务社会大众的种子。”

夫妻总动员延迟“宝贝计划”

张化和林娟娟都是应用技术学院的老师，就在今年年初，两人刚刚办了酒席，正式结为夫妻。本打算要孩子，却被世博会打乱了“宝贝计划”。

原来，世博会开幕式选了应用技术学院100名空乘专业的美女参加开幕演出。作为学院的分团委书记，林娟娟顺理成章担负起这个表演团队的负责工作。有意思的是，导演组见林老师长得娇小可人，也把她拉进了表演团队。既可以管理团队，又能参加演出，导演组的这个如意算盘打得还真不错。

不过这就要苦了刚刚结婚的小夫妻。“那时候白天上课，到了晚上就要赶去排练，有时候晚上1、2点才能到家。连周末也要排练。”张化回忆。那段时间，张化每天都会在家里等妻子回来，做一顿爱心夜宵慰劳她。

直到4月30日那晚，妻子忙碌的档期终于结束了，但张化的任务才刚刚开始。“她的事情结束了，我的事情又开始了。”作为学校志愿者工作站的站长，张化从世博会开始之初就介入了学校志愿者的选拔、培训、排班等工作，忙得焦头烂额。“之前一直是我等她，现在倒过来了，她每天晚上等我。因为家里离学校远，本来想就住学校算了，结果妻子说：‘你不回来我就不睡，多晚都等你。’”张化说着说着就笑了，眼里满是甜蜜。

上周日站完最后一班岗后，应用技术学院的服务终于结束了，张化说：“‘宝宝计划’又可以提上日程了。”（本文来源：青年报）

与志愿者家庭分享团圆之情，第10、11批志愿者顺利交接

2010-9-21 7:22:34

本报讯 见习记者 杨欣薇 以“世博志愿心，中秋团聚情”为主题的第10、11批园区志愿者岗位交接仪式上周日在世博局新闻中心举行。临近中秋，整个交接仪式都被浓浓暖意包裹，“小白菜”们还收到了9000份月饼大礼，体现了社会各界对志愿者的关心和祝福。

仪式上还特别邀请三组志愿者家庭与众多“小白菜”们一起欢度佳节。作为“白菜”的大后方，这些家庭都给了这些志愿者最大的支持。应用技术学院的吴斌老师在做志愿者之前每天早上都会为女儿准备早餐，并且送她上学。看到每晚妈妈12点才到家的疲态，女儿懂事地说：“妈妈你多睡会，我自己也行。”现在女儿已经可以熟练地搭地铁上学，让吴斌宽心不少。“女儿整个就成熟了，还说长大以后也要当志愿者呢。”

仪式现场，第十批志愿者派出单位之一上海海洋大学代表，还向世博局赠送了海洋大学志愿者自编的《海白来看世博》报告。报告共74页，记录了园区各片区多方面运行过程中存在的问题、隐患及改进建议，系由海洋大学志愿者在两周服务期内搜集整理而成。

上海外国语大学、上海理工大学、上海金融学院、上海电机学院将作为第十一批志愿者的主要来源单位，将在即将到来的包括中秋节、国庆节在内的14天里服务世博会。

旅图：我是快乐的“小白菜”

中国旅游报记者 李鹏冲 摄 龚立仁 文



王明亮在为游客指路。
每天，有6000到8000名像他一样的志愿者“小白菜”在世博园区内为游客服务。

在世博园，一群被人们称为“小白菜”的志愿者格外引人注目，他们身着白绿相间的服装，活跃在园区各个角落，每当游客遇到问题时首先想到的就是向这些“小白菜”求助。

“请问坐过江轮渡怎么走？”、“到石油馆怎么坐车？”、“哪里有洗手间？”……城市最佳实践区的一座天桥上，王明亮刚上岗，前来咨询的游客就应接不暇。在解答游客的提问时，他的手不停地指向远方，脸上淌出汗水，也顾不上擦拭，而微笑却始终挂在脸上。

今年20岁的王明亮是上海应用技术学院四年级学生，他和学院1000多名同学在世博园区作志愿者，其中有187人在城市最佳实践区。王明亮所在的4A组12名同学在天桥周边的岗位值勤，同学们叫他们“天桥小白菜”。

今年1月份，王明亮在世博官网上填写了报名申请，经过层层选拔最终成为世博会志愿者。作为班级学习委员，王明亮被推举为小组组长。成为世博志愿者是令人羡慕的，但在王明亮看来还意味着更大的责任。4月20日第一次进园区实践时遇到的一件事，让他至今记忆犹新。

那天，王明亮在L2轮渡码头附近的亩中山水园服务，因为天色已晚，一对母女不小心掉进水池，王明亮和搭档乔子辰发现后赶忙把她们从水池中拉了上来。随后他们向上级进行了汇报，看到母女二人衣服湿透，还把自己的风衣让她们换上。尽管已经到了撤岗的时间，为了避免其他人落水，他们一直在水池旁边值勤。为此，两位同学受到了学校和世博局的表扬。

9月6日，王明亮正式入园服务。天桥是连接城市最佳实践区南北两部分的唯一通道，人员往来密集。在解答游客问询的同时，王明亮还随时为需要帮助的人服务，看到有推着童车和轮椅的人过来就及

时为他们按下电梯的开关。

为了尽快熟悉工作，上岗第一天王明亮没有休息片刻，他头顶烈日，一直坚持到晚上10点多才下岗。当天，他和其他两位同学被学校评为“每日之星”。王明亮说，虽然很辛苦，但每次听到游客说声“谢谢”时，心里却总是甜的。

对于游客的提问王明亮总是耐心地解答，特别是对上了年纪的人更是格外细心。一次，一位老大娘询问如何去浦东8号出口，由于需要多次换乘，王明亮怕老人记不住，就将换乘线路写在便条上。大娘高兴地说：“真是太感谢你了，有这张小纸条，我就不怕找不到了。”

王明亮是小组组长，也是学校8号车的车长，负责组织40名志愿者入园和离园时乘车。上车前，他会提醒大家做好防暑准备；有人生病或不舒服时，还要嘱咐他们休息；有人过生日了，会组织大家一起为他们送上祝福。“生活在这样一个温馨的大家庭里面，虽然很累，但更多的是快乐。”王明亮说。

两周的志愿服务就要结束了，王明亮所在的4组被评为“上海世博会优秀志愿者团队”。王明亮说，他们要把证书每人复印一份珍藏起来。

在结束世博园志愿服务的前一天，王明亮和同伴与下一批志愿者进行了简短的交接，双方小组长见面并互赠徽章。之后他们带领新来的“小白菜”熟悉工作，耐心地传授经验和体会。“看着他们渴望的眼神，我相信他们很快也会像我们一样进入角色，出色地完成任务。”王明亮说。

全文详见《中国旅游报》第4259期第4版。



遇到复杂的换成方式，王明亮会写在纸条上。细心周到的服务赢得了游客的笑容。



22点20分，“小白菜”们结束一天的工作，登车返校，王明亮作为“车长”在清点人数。

